

RELATÓRIO DE SERVIÇOS

TRANSPORTE COLETIVO

2014

1 - Atendimento e informações aos usuários.

- Pessoal / Telefone

- Trajetos
- Horários
- Utilização do Sistema

2 - REQUERIMENTOS E INDICAÇÕES.

3 - ATENDIMENTO E ENCAMINHAMENTO DE PESSOAS PORTADORAS DE NECESSIDADES ESPECIAIS.

4 - CONTROLE DE BILHETAGEM ELETRONICA.

5 – FISCALIZAÇÃO.

6 – MANUTENÇÃO DE PONTOS DE ÔNIBUS.

7 – CONTROLE DE DEMANDA DE PASSAGEIROS TRANSPORTADOS.

8 - CONTROLE DO MONITORAMENTO ELETRONICO.

9 - ALTERAÇÕES DE TRAJETOS E HORÁRIOS.

10 - VANS ADAPTADAS

- **REQUERIMENTOS E INDICAÇÕES.**

Total de 241 respostas avaliadas e vistoriadas no local.

MODELO DE RESPOSTAS

Cl. nº 222/14 STC

01 de Dezembro de 2014.

**AO
SR. SILVIO DE OLIVEIRA
PRESIDENTE DA EMDEF**

Prezado Senhor,

Solicitamos a V.Sa que envie ofício a Empresa Concessionária do Transporte Coletivo para que esta execute os seguintes serviços.

1) Instalação de ponto (abrigo).

Av. Nelson Japaulo Luiza I sentido centro.

2) Confeccionar cartão com direito a gratuidade para Sra. Maria de Fatima Gomes segue relatório da CORDE – Comissão Municipal Pró –Cidadania da Pessoas com Deficiência

Atenciosamente,

**Gerente de Serviços do Transporte Coletivo
Luciano Marangoni Custodio**

- **ATENDIMENTO E ENCAMINHAMENTO DE PESSOAS PORTADORAS DE NECESSIDADES ESPECIAIS**

CORDE – COMISSÃO MUNICIPAL PRÓ-CIDADANIA

MODELO

**Prefeitura Municipal de Franca
EMDEF – Empresa Municipal para o Desenvolvimento de Franca**

Franca, 08-08-2014

À

**CORDE – Comissão Municipal Pró Cidadania
Pessoa com Deficiência
A/C Equipe Multidisciplinar**

Prezados Senhores:

Encaminhamos – lhe esta reivindicação para gratuidade no transporte coletivo:

Estamos enviando-lhe documentos para avaliação, solicita gratuidade no sistema de transporte coletivo, como também utilizar das Vans adaptadas para cadeirantes de rodas.

**NOME: _ CINTIA CRISTINA QUIEREGATO
RG. _ 34.341.335-8
END._ RUA DR. CÉLIO GARCIA Nº 859
BAIRRO: JD. REDENTOR
TELEFONE: 9.9236-4496 / 9.9126.8975**

**Encaminhado por:
Luciano Marangoni Custodio
Transporte Coletivo
Terminal Ayrton Senna
Data: 08 – 08 -2014
Telefone: 3720-5023 /**

• CONTROLE DE BILHETAGEM ELETRONICA

Relatórios

- Passageiros transportados por categoria (descontos, gratuitos, pagantes)
- Dia, Mês e Ano.

Diário de Cartão

EMPRESA: EMPRESA SÃO JOSÉ LTDA.
 APLICAÇÃO: COMUM,ESCOLAR,ESPECIAL,ESPECIAL PAGANTE,PAGANTES,SENIOR,SERVIDOR FUNCIONAL,SERVIDOR OPERACIONAL,SOCIAL,SUBSIDIADO,VALE TRANSPORTE
 DATA INICIAL UTILIZAÇÃO: 01/05/2014 03:00
 DATA FINAL UTILIZAÇÃO: 01/05/2014 02:59
 DATA INICIAL PROCESSAMENTO:
 DATA FINAL PROCESSAMENTO:

1 - EMPRESA SÃO JOSÉ LTDA.

Mês: 05/2014

	COMUM		ESCOLAR		ESPECIAL	ESPECIAL PAGANTE		PAGANTES	SENIOR	SERVIDOR FUNCIONAL		SERVIDOR OPERACIONAL
	INTEGRATION	NORMAL	INTEGRATION	NORMAL	NORMAL	INTEGRATION	NORMAL	NORMAL	NORMAL	INTEGRATION	NORMAL	INTEGRATION
01/05/2014	1218	2057	60	183	1635	5	7	5622	4274	69	169	33
02/05/2014	2661	5801	257	905	3663	10	28	19076	10621	314	805	187
03/05/2014	1440	3092	87	569	2096	5	9	12829	5882	99	316	66
04/05/2014	767	1375	0	0	1412	0	5	5411	4143	48	145	12
05/05/2014	3428	6753	1142	4656	4784	12	36	19905	13093	368	980	218
06/05/2014	3465	6868	1189	4914	4661	8	33	20216	12822	411	1125	209
07/05/2014	3391	6942	1177	4772	4740	10	41	21612	12720	395	1060	230
08/05/2014	3435	7158	1165	4755	4677	15	37	21960	12746	369	1083	224
09/05/2014	3320	7096	994	4050	4469	12	33	23859	11538	338	971	227
10/05/2014	1511	3759	116	885	2347	4	15	18448	6480	109	360	46
11/05/2014	874	1540	0	0	1309	0	3	6133	3434	51	114	5
12/05/2014	3340	6741	1150	4626	4352	11	23	19929	11673	359	1026	197
13/05/2014	3539	6893	1178	4961	4455	12	32	19010	11310	370	994	212

• FISCALIZAÇÃO

- Acompanhamento de horários e itinerários
- Serviços Externos e Pesquisas (Pontos estratégicos)
- Serviços Internos (dentro de ônibus)
- Utilização de veículos (conferência de trajetos, horários, pontos e vistorias).
- Garagem conferência de Frota e Manutenção de frota

Modelo de pesquisa embarque e desembarque, fiscalização de horários e linhas.

PESQUISA REALIZADA NA RODOVIARIA							
EMBARQUE E DESEMBARQUE - DIAS 24 DE OUTUBRO 2014							
HORÁRIO	LINHA	EMBARQ.	DESEMB.	HORÁRIO	LINHA	EMBARQ.	DESEMB.
06:00	C01	1	-	09:49	K29	-	5
06:14	K29	-	4	09:58	K21	6	-
06:15	K21	-	1	10:09	C02	3	-
06:17	C02	1	-	10:14	K29	1	-
06:34	K29	-	-	10:27	C01	3	-
06:35	C01	-	1	10:29	K21	-	-
06:45	K21	-	5	10:46	C02	5	-
06:49	C02	-	-	10:51	K29	-	-
06:53	C01	-	-	10:58	K21	2	-
07:02	K29	-	1	11:04	C01	1	3
07:06	K21	2	-	11:16	C02	1	-
07:10	C02	-	-	11:21	K29	3	-
07:15	C01	2	-	11:30	K21	-	2
07:25	K29	-	-	11:37	C01	4	-
07:26	C02	3	-	11:53	K29	-	1
07:35	C01	-	4	12:00	C02	2	-
07:52	K29	2	-	12:02	K21	-	-
07:53	K21	2	1	12::21	C01	-	3
07:56	C01	-	1	12:30	K29	3	-
07:57	K29	1	1	12:32	C02	2	-
08:08	C01	-	-	12:38	K21	4	-

08:16	K29	2	-	12:47	C01	1	1
08:26	K21	-	4	12:58	K29	3	1
08:28	C02	5	-	12:59	K21	1	-
08:34	C01	-	-	13:08	C02	2	-
08:47	K21	4	-	13:21	K29	2	-
08:50	K29	-	3	13:33	K21	1	4
09:00	C02	5	-	13:36	C01	1	-
09:05	C01	-	-	13:38	C02	-	-
09:15	K29	3	-	13:56	K21	6	-
09:20	K21	1	-	13:57	K29	-	5
09:33	C02	2	-	14:08	C01	3	1
09:48	C01	-	1	14:16	K29	6	-
TOTAL		36	27	TOTAL		66	26

- **MANUTENÇÃO DE PONTOS DE ÔNIBUS.**

Vistorias e Ordem de Serviços à Concessionária - reivindicações para manutenção e instalação de pontos de ônibus.



MANUTENÇÃO DE PONTOS
LIMPEZA
PINTURA
CARPIR
INSTALAÇÃO DE BANCOS (ASSENTOS)
TROCA DE ESTACA E ABRIGOS
INSTALAÇÃO ESTACA E ABRIGO
TOTAL DE SERVIÇOS
285 ANO DE 2014

ANTES



DEPOIS



ANTES



DEPOIS



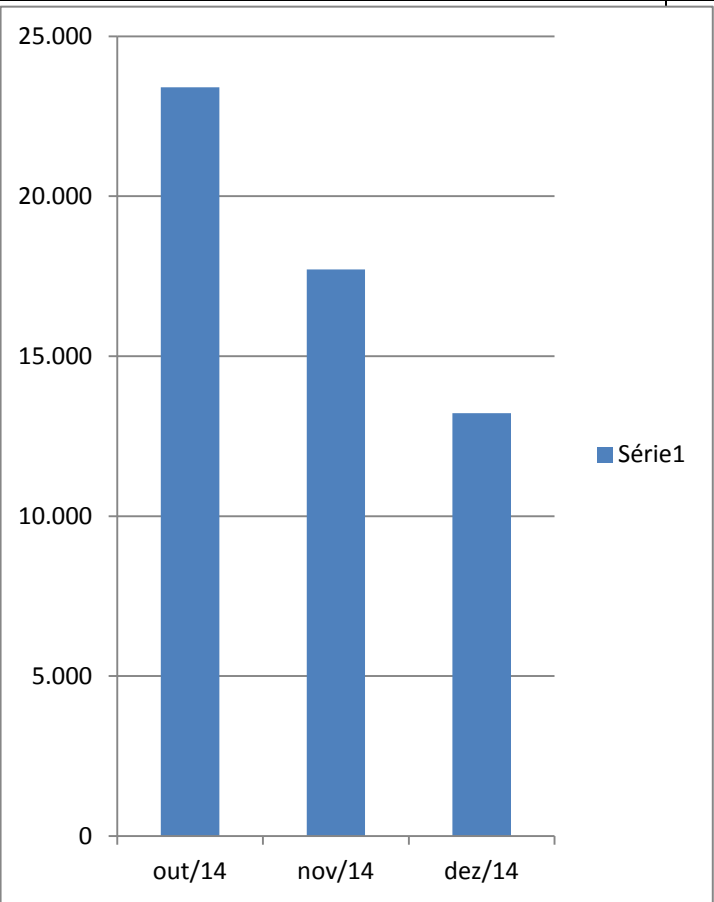
- **CONTROLE DE DEMANDA PASSAGEIROS TRANSPORTADOS POR;**

- LINHA

LINHAS DIRETAS 2014

RESUMO - PASSAGEIROS TRANSPORTADOS POR MÊS

out/ 14 23.403
nov/ 14 17.712
dez/ 14 13.217

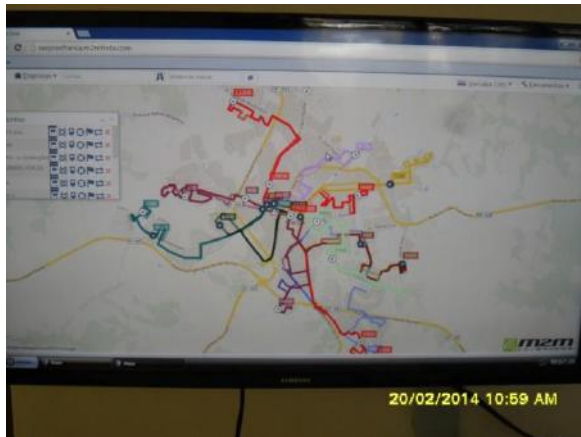


PASSAGEIROS TRANSPORTADOS POR CATEGORIA

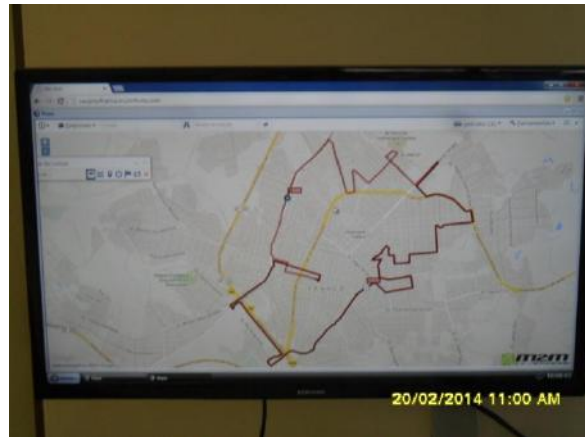
	GRATUITO	INTEGRADO	ESTUDANTE	SIND/ DOMES	PREFEITURA	VTR
JANEIRO	375.828	225.057	24.890	106.668	30.848	247.262
FEVEREIRO	369.752	246.987	79.273	107.065	32.889	255.726
MARÇO	380.513	249.547	78.609	107.660	33.476	268.925
ABRIL	374.715	249.926	93.621	107.403	33.285	264.763
MAIO	389.740	254.786	98.741	110.579	33.611	276.681
JUNHO	349.870	215.242	51.075	97.942	26.187	244.685
JULHO	368.431	228.363	48.417	112.180	30.229	266.609
AGOSTO	385.921	247.301	94.183	115.202	32.632	270.969
SETEMBRO	388.426	256.019	104.062	117.833	34.321	272.801
OUTUBRO	403.248	264.958	93.999	121.898	34.770	284.151
NOVEMBRO	357.197	224.146	81.572	102.591	29.010	246.581
DEZEMBRO	368.760	196.003	34.396	99.036	27.969	244.353
TOTAL	4.512.401	2.858.335	882.838	1.306.057	379.227	3.143.506

- **CONTROLE DO MONITORAMENTO ELETRONICO**

Todas de linhas no sistema



Sistema por linha



- **CONTROLE EM TEMPO REAL**
 - linhas
 - carros
 - próximos pontos de parada
 - velocidade

- **ALTERAÇÕES DE TRAJETOS**

Total de 11 Linhas - adequadas para melhor atender usuários.

- pesquisas de campo.
- percorrer e analisar melhor percurso.
- estudo de tabela para atendimento de maiores demanda.
- oficiar a empresa concessionária.
- informe sobre data e novo percurso a se realizar.



TABELAS

M09 PULICANO
F16 FRANCANO
G33 PINHAIS
P01 PAULISTANO I
C03 FRANCA-SHOPPING

TRAJETOS

F16 FRANCANO
G33 PINHAIS
M09 PULICANO
P01 PAULISTANO I
S26 SAMEL PARK
H05 HORTO

• 8 VANS ADAPTADAS

- Cadastro (Geral / não cadeirantes / cadeirantes)
 - Montagens e controle de planilhas (trajetos e horários)
 - Agendamento de atendimentos esporádicos – atendimento (pessoal, telefone)
-
- Total de 181 passageiros fixos
 - Trabalho
 - Escola
 - Fisioterapia
-
- Esporádicos
 - média de 30 por semana

