

RELATÓRIO DE SERVIÇOS

TRANSPORTE COLETIVO

2015

1 - Atendimento e informações aos usuários.

- Pessoal / Telefone

- Trajetos
- Horários
- Utilização do Sistema

2 - REQUERIMENTOS E INDICAÇÕES.

3 - ATENDIMENTO E ENCAMINHAMENTO DE PESSOAS PORTADORAS DE NECESSIDADES ESPECIAIS.

4 - CONTROLE DE BILHETAGEM ELETRONICA.

5 – FISCALIZAÇÃO.

6 – MANUTENÇÃO DE PONTOS DE ÔNIBUS.

7 – CONTROLE DE DEMANDA DE PASSAGEIROS TRANSPORTADOS.

8 - CONTROLE DO MONITORAMENTO ELETRONICO.

9 - ALTERAÇÕES DE TRAJETOS E HORÁRIOS.

10 - VANS ADAPTADAS

- **REQUERIMENTOS E INDICAÇÕES.**

Total de 332 respostas avaliadas e vistoriadas no local.

MODELO DE RESPOSTAS

Cl. nº 77/15 STC

07 de Maio de 2015.

**AO
SILVIO DE OLIVEIRA
DIRETOR - PRESIDENTE
EMDEF**

Proc: 2015018004

Prezado Senhor,

Comunicamos a V.Sa que o Setor de Transporte Coletivo esteve no endereço citado no processo para avaliação, mediante avaliação, informamos-lhe:

- a) A Rua José Maria Jacintho Rebelo é trajeto de ônibus a muitos anos, sendo esta a rua de ligação direta entre os bairros Santa Terezinha e Horto.
- b) O ponto esta no local a muitos anos é de grande interesse público e não compromete entrada e saída de veículos, conforme consta fotografia anexa.
- c) Não há reclamações de usuários do transporte coletivo, referente ao trajeto.

Diante de análise, priorizando o atendimento coletivo o processo esta Indeferido.

Atenciosamente,

**Gerente de Serviços do Transporte Coletivo
Luciano Marangoni Custodio**

- **ATENDIMENTO E ENCAMINHAMENTO DE PESSOAS PORTADORAS DE NECESSIDADES ESPECIAIS**

CORDE – COMISSÃO MUNICIPAL PRÓ-CIDADANIA

MODELO

**Prefeitura Municipal de Franca
EMDEF – Empresa Municipal para o Desenvolvimento de Franca**

Franca, 11-02-2015

**À
CORDE – Comissão Municipal Pró Cidadania
Pessoa com Deficiência
A/C Equipe Multidisciplinar
Nº 43**

Prezados Senhores:

Encaminhamos – lhe reivindicação para avaliação:

Estamos enviando-lhe documentos para avaliação, pois os solicitantes abaixo requerem gratuidade no transporte coletivo.

**NOME: _ FELIPE POPPI DE OLIVEIRA
RG: _ 49.098.239-6
CPF _ 414.248.588-10
END. _ RUA ALBERTO SCHIRATO 1070
BAIRRO: _ PQ. DOS LIMA
TELEFONE: 3706-4387 / 9.9299-1837**

**Encaminhado por:
Luciano Marangoni Custodio
Transporte Coletivo
Terminal Ayrton Senna
Data: 11 – 02 -2015
Telefone: 3720-5023 /**

- **Solicitamos que os documentos anexos sejam devolvidos ao Setor de Transporte juntamente com o Laudo.**

• CONTROLE DE BILHETAGEM ELETRONICA

Relatórios

- Passageiros transportados por categoria
- Passageiros transportados por linha
- Conta corrente individual por cartões

EMPRESA: EMPRESA SÃO JOSÉ LTDA.
 APLICAÇÃO: COMUM,ESCOLAR,ESPECIAL,ESPECIAL PAGANTE,PAGANTES,SENIOR,SERVIDOR FUNCIONAL,SERVIDOR OPERACIONAL,SOCIAL,SUBSIDIADO,VALE TRANSPORTE
 DATA INICIAL UTILIZAÇÃO: 01/03/2015 03:00
 DATA FINAL UTILIZAÇÃO: 01/04/2015 02:59
 DATA INICIAL PROCESSAMENTO:
 DATA FINAL PROCESSAMENTO:

1 - EMPRESA SÃO JOSÉ LTDA.

Mês: 03/2015

	COMUM		ESCOLAR		ESPECIAL	ESPECIAL PAGANTE		PAGANTES	SENIOR	SERVIDOR FUNCIONAL		SERVIDOR OPERACIONAL
	INTEGRATION	NORMAL	INTEGRATION	NORMAL	NORMAL	INTEGRATION	NORMAL	NORMAL	NORMAL	INTEGRATION	NORMAL	INTEGRATION
01/03/2015	744	1370	0	0	1378	2	4	4793	4166	46	119	14
02/03/2015	3465	6829	1189	4612	4450	11	41	17754	12412	326	966	250
03/03/2015	3515	6945	1197	4791	4425	7	20	17184	11799	352	938	258
04/03/2015	3370	6588	1186	4758	4270	4	25	16373	10873	310	872	256
05/03/2015	3425	6698	1179	4687	4432	12	41	17067	12339	370	1076	230
06/03/2015	3242	6726	1084	4285	4464	7	34	19605	12212	329	967	236
07/03/2015	1486	3613	151	791	2298	4	14	16020	6657	80	319	34
08/03/2015	758	1407	0	0	1281	4	12	5118	3953	41	118	10
09/03/2015	3396	6747	1078	4323	4238	7	23	19885	12187	334	943	247
10/03/2015	3431	6860	1244	4734	4371	3	19	18324	10856	356	985	254
11/03/2015	3551	6899	1269	5068	4206	10	31	17627	11473	351	960	230
12/03/2015	3428	6707	1283	4906	3937	6	17	15948	10984	344	950	244
13/03/2015	3252	6598	1168	4502	4123	11	25	16851	10588	309	884	238

● FISCALIZAÇÃO

- Acompanhamento de horários e itinerários
- Serviços Externos e Pesquisas (Pontos estratégicos)
- Serviços Internos (dentro de ônibus)
- Utilização de veículos (conferência de trajetos, horários, pontos e vistorias).
- Garagem conferência de Frota e Manutenção de frota

Modelo de pesquisa de campo

PLANILHA DE LOTAÇÃO								DATA
								14 / _04/_15__
CARRO	COD.	HORÁRIO	VAZIO	BANCO	MÉDIO	CHEIO	LOTADO	OBSERVAÇÕES
4800	A14	16:36				X		
5100	A13	16:37					X	
10200	A13	16:49				X		
10400	A14	16:49		X				
6700	A13	16:56			X			
6400	A14	17:00		X				
10300	A13	17:06			X			
7600	A14	17:14				X		
4300	A13	17:15					X. SL	
400	A13	17:23				X		
6500	A14	17:25				X		
5000	A13	17:31					X	
7800	A13	17:32			X			
9200	A14	17:41					X	
2400	A13	17:42					X	
5100	A13	17:45		X				
4800	A14	17:47				X		
10200	A13	17:55		X				
6700	A13	18:04				X		
10300	A13	18:06		X				
6400	A14	18:07					X	
9600	A13	18:15		X				
7600	A14	18:30			X			
4300	A13	18:23				X		

PERIODO DE 02HORAS TEMOS UM TOTAL DE 24 ONIBUS

SENDO 09 ONIBUS DA LINHA A14 AEROPORTO II
E 15 ONIBUS DA LINHA A13 AEROORTO III

- **MANUTENÇÃO DE PONTOS DE ÔNIBUS.**

Vistorias e Ordem de Serviços à Concessionária - reivindicações para manutenção e instalação de pontos de ônibus.



INSTALAÇÃO DE NOVOS ABRIGOS
LIMPEZA
PINTURA
CARPIR
INSTALAÇÃO DE BANCOS (ASSENTOS)
TROCA DE ESTACA E ABRIGOS
INSTALAÇÃO ESTACA E ABRIGO
MANUTENÇÃO TERMINAL
AYRTON SENNA

ANTES



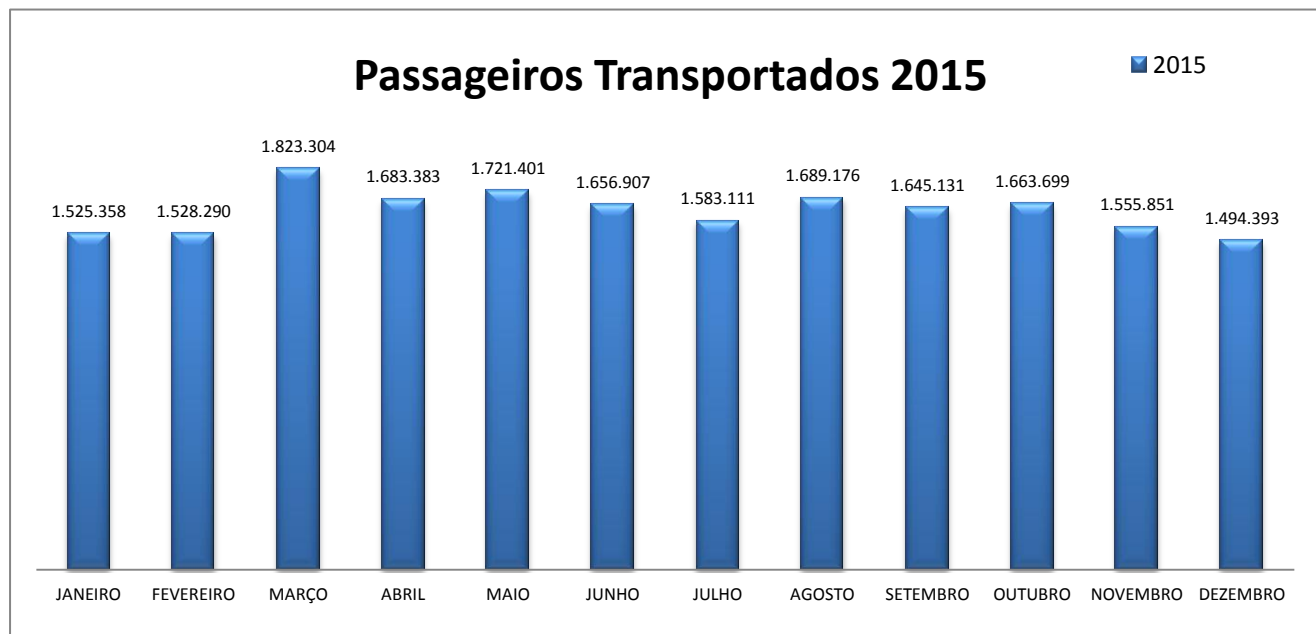
DEPOIS



MANUTENÇÃO DO TERMINAL



● CONTROLE DE DEMANDA PASSAGEIROS TRANSPORTADOS



ANO 2015											
	GRATUITO	INTEGRADO	ESTUDANTE	SIND/ DOMES	PREFEITURA	VTR	COMUM	PAGANTES	SEM INTEG.	EQUIVALENTE	TOTAL
JANEIRO	360.473	201.776	18.288	95.920	25.985	240.811	148.274	433.831	1.323.582	917.393	1.525.358
FEVEREIRO	341.115	214.185	63.818	93.286	27.746	239.720	144.907	403.513	1.314.105	904.771	1.528.290
MARÇO	393.402	264.202	103.838	110.164	36.229	290.552	171.110	453.807	1.559.102	1.069.863	1.823.304
ABRIL	371.487	238.124	91.904	99.970	31.716	267.269	155.938	426.975	1.445.259	988.314	1.683.383
MAIO	377.343	240.077	100.825	100.986	32.909	271.773	158.109	439.379	1.481.324	1.013.400	1.721.401
JUNHO	378.252	230.228	88.383	102.606	32.895	264.298	152.933	407.312	1.426.679	953.746	1.656.907
JULHO	385.487	218.431	37.641	104.877	32.608	269.815	148.156	386.096	1.364.680	919.127	1.583.111
AGOSTO	398.151	238.648	96.600	105.851	34.832	276.833	146.129	392.132	1.450.528	961.872	1.689.176
SETEMBRO	381.348	235.334	103.952	102.407	34.240	268.244	140.773	378.833	1.409.797	935.478	1.645.131
OUTUBRO	395.023	234.589	87.245	103.787	32.975	272.129	142.480	395.471	1.429.110	949.435	1.663.699
NOVEMBRO	358.715	218.627	87.549	96.164	32.217	248.394	134.109	380.076	1.337.224	896.222	1.555.851
DEZEMBRO	364.031	183.050	31.146	90.537	30.049	227.500	130.813	437.267	1.311.343	895.563	1.494.393
TOTAL	4.504.827	2.717.271	911.189	1.206.555	384.401	3.137.338	1.773.731	4.934.692	16.852.733	11.405.184	19.570.004

CONTROLE DO MONITORAMENTO ELETRONICO

- CONTROLE POR LINHA
- CONTROLE POR ÔNIBUS

A14/130

Jardim Aeroporto II (Segunda a Sexta)

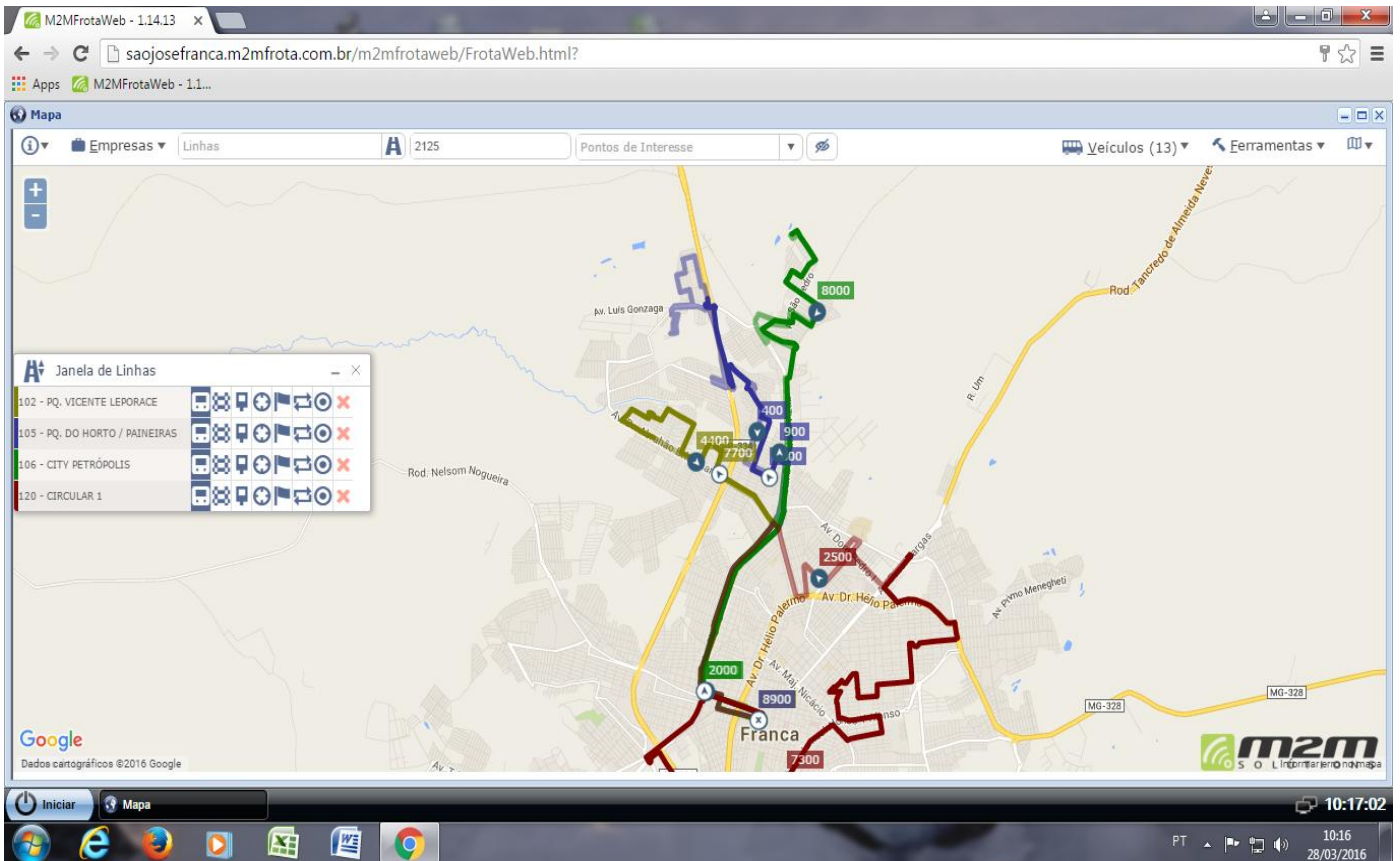
Ponto final: Final da avenida GABRIELA ALMEIDA PIRÁJA

Data: 23/03/2016		Carro: 9900		Bairro		Terminal		Viagens		
		47%		71%						
Tabela	Monitoramento	Status		Obs.	Tabela	Monitoramento			Obs.	
Carro 02	Chegada	Saída			Carro 02	Chegada	Saída			
1	06:00	05:55	05:56	ADIANTADO	00:04	06:35	06:31	06:34	ADIANTADO	00:01
2	07:10	07:03	07:05	ADIANTADO	00:05	07:45	07:42	07:45	Ok	Ok
3	08:20	08:05	08:16	ADIANTADO	00:04	08:55	08:53	08:55	Ok	Ok
4	09:30	09:18	09:25	ADIANTADO	00:05	10:00	10:06	10:10	ATRASADO	00:10
5	10:30	10:33	10:35	Ok	Ok	11:05	11:10	11:13	ATRASADO	00:08
6	11:40	11:40	11:42	Ok	Ok	12:15	12:13	12:16	Ok	Ok
7	12:50	12:43	12:49	Ok	Ok	13:25	13:26	13:28	Ok	Ok
8	14:00	13:52	13:55	ADIANTADO	00:05	14:35	14:33	14:45	ATRASADO	00:10
9	15:10	15:12	15:12	Ok	Ok	15:45	15:46	15:50	Ok	Ok
10	16:20	16:16	16:16	ADIANTADO	00:04	16:55	16:51	16:54	ADIANTADO	00:01
11	17:25	17:21	17:22	ADIANTADO	00:03	17:55	17:59	18:00	Ok	Ok
12	18:30	18:28	18:29	Ok	Ok	19:05	19:01	19:06	Ok	Ok
13	19:45	19:29	19:40	Ok	Ok	21:20	21:20	21:22	Ok	Ok
14	21:55	22:00	22:10	ATRASADO	00:15	22:30	22:31	22:34	Ok	Ok
15	23:10	22:57	23:02	ADIANTADO	00:08	23:35	23:23	23:36	Ok	Ok
16	00:00	23:56	23:58	Ok	Ok	RECOLHE				

Intervalo		Viagens	
Tabela	Realizada	Tabela	Realizada
00:35	00:35	00:35	00:29
00:35	00:37	00:35	00:20
00:35	00:37	00:35	00:23
00:30	00:41	00:30	00:23
00:35	00:35	00:35	00:27
00:35	00:31	00:35	00:27
00:35	00:37	00:35	00:24
00:35	00:38	00:35	00:27
00:35	00:34	00:35	00:26
00:35	00:35	00:30	00:27
00:30	00:37	00:35	00:28
00:35	00:32	00:40	00:23
00:45	00:50	00:35	00:38
00:35	00:21	00:40	00:23
00:25	00:21	00:25	00:20

Obs.: Tolerância atraso: 00:05 Tolerância adiantamento (apenas ponto final bairro): 00:02

CONTROLE TEMPO REAL



ALTERAÇÕES DE TRAJETOS E TABELAS

Total de 18 Linhas - adequadas para melhor atender usuários.

CRITÉRIOS:

- pesquisas de campo.
- Análise de percurso e tabelas.

OBJETIVO:

- Adequar o sistema
- Melhor atendimento a usuários

AÇÕES:

- Oficiar a empresa concessionária.
- Informação a usuários / data / novo percurso a se realizar.

TABELAS

TABELAS	TRAJETOS
A13 AEROPORTO III	C31 CAMBUÍ
LINHA DIRETA NORTE	C06 PETROPOLIS
LINHA DIRETA SUL	C03 FRANCA-SHOPPING
LINHA DIRETA OESTE	F16 FRANCANO
LINHA DIRETAL LESTE	K21 SEMINARIO
O17 RECANTO ELIMAR	LINHA DIRETA NORTE
E19 BRASILANDIA	LINHA DIRETA SUL
	LINHA DIRETA OESTE
	LINHA DIRETAL LESTE
	O 17 RECANTO ELIMAR
	E19 BRASILANDIA

• 8 VANS ADAPTADAS

- Cadastro (Geral / não cadeirantes / cadeirantes)
 - Montagens e controle de planilhas (trajetos e horários)
 - Agendamento de atendimentos esporádicos – atendimento (pessoal, telefone)
-
- Total de 179 passageiros fixos
 - Trabalho
 - Escola
 - Fisioterapia

 - Esporádicos
 - média de 30 por semana

