

Estratégias

Para a Diretoria Executiva, a chave para o sucesso do exercício de 2021 da EMDEF será organização, eficiência e transparência. Foram realizadas diversas modificações nos padrões administrativos da EMDEF, com os objetivos intermediários de lapidar os processos produtivos e integrar setores internos e a mira final na recuperação de resultados, valores e entrega de serviços.

Em virtude do cenário efervescente de 2020/2021 - pandemia de COVID-19, ano eleitoral e recentes mudanças no quadro gestor da Empresa -, foi necessário traçar planos ágeis, que garantirão resultados práticos, concretos e imediatos ao público.

Para tanto, em um primeiro momento, a Diretoria concentrou-se em estudar, analisar e, por fim, compreender o histórico da EMDEF. Os estudos demonstraram que a Empresa possui capacidade produtiva expressivamente maior que os resultados entregues nos últimos exercícios. Nesta fase, cresceram as expectativas para o exercício do próximos meses, surgindo também a base para planejamentos mensais, semestrais e anuais.

Em um segundo momento, a estratégia adotada será pautada na unificação da Empresa. O fortalecimento do objetivo comum dos setores - atender às necessidades do município - e a conscientização de todos os membros quanto ao potencial da EMDEF promovendo reuniões semanais motivadoras com as equipes operacionais.

Outrossim, merece destaque a consolidação de vínculos diretos entre os setores de operação e administração: a Presidência remanejou os cargos da Diretoria, Chefia e Gerência, nomeando funcionários com experiência e convivência com as equipes de operações.

A mudança possibilitou a constituição de confiança e integração entre os diversos setores de atuação da EMDEF, bem como transparência no funcionamento interno e externo dos serviços da Empresa. A partir desse ponto, a Diretoria pode traçar objetivos de continuidade dessa integração e confiança mútua para a manutenção do novo ritmo de trabalho, para os exercícios dos próximos anos.

Ademais, a EMDEF conquistou o Selo de Acessibilidade da Secretaria da Pessoa com Deficiência de São Paulo, nos padrões devidos de acessibilidade, assegurando a transparência e o acesso às informações a todos os cidadãos.

Não obstante, essas não foram as únicas ações da Diretoria em favor da promoção da transparência da Empresa. Em relação ao público e em estrito cumprimento à Lei das Estatais, a EMDEF está revitalizando seu sítio eletrônico, ampliando o volume de informações disponíveis em seu Portal da Transparência.

Concomitantemente a essas medidas, a Diretoria, após constatar a necessidade de maior atuação conjunta dos diretores na tomada de decisões, decidiu revigorar os trâmites de processos administrativos da Empresa, valendo dessa ferramenta para incluir todos departamentos da Administração em assuntos importantes para o futuro da EMDEF. Os novos procedimentos possibilitaram, além da integração, o controle em equipe - não mais unificado e centralizado - dos contratos e negociações entre particulares e também com o setor público.