


QUEM É E
O QUE FAZ
A EMDEF?



Somos uma empresa pública componente da administração indireta do Município de Franca/SP, nosso acionista único e ente controlador, criada com o intuito de promover o desenvolvimento urbano de nossa cidade. A personalidade jurídica de direito privado confere autonomia e flexibilidade para nossa administração, bem como para a prestação de serviços, fiscalização do transporte coletivo e administração da rodoviária. Serviços públicos como sinalização e recapeamento e remendo asfáltico são executados pela EMDEF conforme os ditames da Prefeitura Municipal de Franca, que recebe as solicitações de serviços da população francana por meio de suas Secretarias, e, em seguida, repassa à Empresa para que execute as demandas públicas.

Nossos colaboradores são admitidos por meio de concurso público, sempre anunciado no Diário Oficial Municipal de Franca/SP, bem como quaisquer modificações no quadro de funcionários.

A coordenação da EMDEF é exercida pela Diretoria Executiva, composta por quatro diretorias: Presidência, Técnica, Administrativa e Financeira, sendo a primeira de livre indicação e exoneração pelo Prefeito de Franca e as demais por indicação do Diretor-Presidente.

As atividades administrativas são divididas entre os departamentos Técnico, Financeiro, Administrativo, Presidência, Controle interno, e os demais setores, Jurídico, Licitações, Almoxarifado, Recursos Humanos, Segurança Técnica, Contabilidade, Transporte Coletivo e Rodoviária. Além disso, há operação do Aterro Sanitário e o arrendamento de uma pedreira. Ainda, para a manutenção de todos os serviços, contamos com nossas equipes de limpeza.

Nossas principais atividades são:

- Fiscalização do transporte coletivo;
- Sinalização viária.
- Remendo e Recapeamento asfáltico;
- Gerenciamento do Aterro Sanitário Municipal "Prof. Ivan Vieira";
- Gerenciamento de uma Pedreira;
- Gerenciamento do Terminal Rodoviário "Antônio Pereira Lima;

TRANSPORTE COLETIVO

Nossas atividades incluem atendimento ao público; controle e monitoramento de rotas; acompanhamento e adaptações de linhas e tabelas de horários; controle de serviços de vans adaptadas; instalação, fiscalização e orientação para manutenção e aperfeiçoamento de pontos de ônibus. Nosso maior objetivo é garantir a satisfação dos usuários do transporte coletivo.

No ano de 2020, as seguintes ações foram realizadas pelo bem-estar, conforto e praticidade dos usuários do Transporte Coletivo francanos:

- Reforma do Terminal Central de Ônibus Ayrton Senna;
- Implantação de sinal Wi-Fi e entradas USB em todos os ônibus da frota da Empresa São José, sem nenhum custo adicional aos passageiros;
- Aumento do período de integração para usuários sem custos adicionais (de uma hora e meia para duas horas);
-
- Revitalização de pontos de ônibus e instalação de abrigos;
- Implantação das Estações Integração Sul (na Avenida Champagnat) e Norte (no bairro Estação);
- Instalação de câmeras de segurança no Terminal Central;
- Adaptação ágil de linhas e tabelas de horários para atender diretamente a demanda oscilatória de passageiros durante a pandemia;
- Instalação de câmeras de segurança na frota de ônibus;

No exercício de 2021, a EMDEF realizará a implantação de nova estação de integração, visando o atendimento eficaz e competente das demandas e necessidade dos usuários do transporte público coletivo.

Os canais de atendimento, via telefone ou presencialmente, são acessíveis e contam com uma equipe de profissionais altamente capacitada para atender sugestões e reclamações e providenciar as diligências solicitadas.

INFRAESTRUTURA E SINALIZAÇÃO URBANA

Os serviços de sinalização horizontal e vertical consistem em implantar e fazer a manutenção de toda a sinalização de trânsito do Município. Para tanto, estes serviços são executados em conjunto com a Divisão de Trânsito da Secretaria Municipal de Segurança e Cidadania, a qual elabora as diretrizes técnicas necessárias.

São realizados, entre outros: pintura de solo, instalação de placas e semáforos e execução de passeios.

Com o escopo de preservar a segurança dos condutores e pedestres, a EMDEF executa serviços em parceria com a Prefeitura de Franca e também os presta para particulares, por meio de prévia contratação.

PAVIMENTAÇÃO E REMENDO ASFÁLTICO

Atividades elementares da EMDEF, os serviços de pavimentação e remendo asfáltico são primorosos e de notável qualidade na execução.

Como Empresa Pública, a EMDEF atua em conjunto à Prefeitura Municipal, por meio da Secretaria de Infraestrutura nos serviços de pavimentação e remendo asfáltico. O Serviço público é executados pela EMDEF conforme os ditames dos contratos firmados com Prefeitura Municipal de Franca em realização às demandas da população.

Para melhor atender às demandas do público e otimizar a prestação de serviços, a EMDEF trabalha diariamente com cinco equipes para serviços asfálticos, cada qual em uma região de Franca.

GERENCIAMENTO DO ATERRO SANITÁRIO

Desde 2006, a EMDEF gerencia e administra o Aterro Municipal de Resíduos Sólidos Domiciliares e Industriais de Franca - "Ambientalista Professor Ivan Vieira", que possui 377.574 m² mais 125.000 m² de faixa de proteção ambiental, totalizando uma área de 21 alqueires, com capacidade para 3. 000. 000 toneladas de lixo.

O aterro sanitário é um método de disposição final de resíduos sólidos urbanos no solo e tem como objetivo acomodar no solo, no menor espaço possível, os resíduos, sem causar danos ao meio ambiente ou à saúde pública. A EMDEF, para efetuar os descartes de resíduos no Aterro Sanitário, baseia-se na NORMA BRASILEIRA ABNT NBR 10004/2004. Esta Norma classifica os resíduos sólidos quanto aos seus riscos potenciais ao meio ambiente e à saúde pública, para que possam ser gerenciados adequadamente.

Os resíduos que recebemos em nosso aterro sanitário são de Classe II A – Não inertes. Os resíduos dessa classe podem ter propriedades, tais como: biodegradabilidade, combustibilidade ou solubilidade em água. A seguir os tipos de resíduos:

- **Terrenos Baldios** - Realização de Limpeza: A falta de limpeza em terrenos baldios pode gerar diversos problemas decorrentes do acúmulo de resíduos (lixo e entulho), além do crescimento do mato, facilitando a proliferação de roedores, insetos e animais peçonhentos. Caso o proprietário não faça a limpeza de forma particular, o município fará a limpeza dos terrenos e cobrará do proprietário posteriormente. Quem efetua esta atividade é a Secretaria de Serviços e Meio Ambiente e cabe à Secretaria de Saúde a fiscalização da limpeza de terrenos, no sentido de combater vetores de doenças;

- **Lodo de Saneamento:** A Lei 12.305/2010 define resíduos e rejeitos, sendo o primeiro passível de ser reutilizado e reciclado. O lodo de ETA se enquadra como resíduo sólido e, portanto, precisa ser gerenciado de tal forma a garantir as premissas da Política Nacional de Resíduos Sólidos – PNRS, evitando que o mesmo seja direcionado para locais inadequados ou até mesmo para aterros sanitários, porém, sem qualquer tratamento. Contudo, o lodo de saneamento (ETE e ETA) encaminhado para o aterro vem ocasionando problemas devido ao seu elevado teor de umidade (80%);

- **Resíduos Industriais:** O resíduo industrial consiste de sobras da produção, muitas vezes com composição mista, na qual não podemos descartar sem um controle específico devido aos impactos negativos que podem causar. As empresas devem se preocupar com o descarte correto dos resíduos industriais tanto em relação à proteção do meio ambiente e da saúde pública quanto às implicações que poderão sofrer afetando seu negócio, como a perda de clientes ou punições legais;

- **Resíduos Comerciais:** Este tipo de resíduo é proveniente do comércio. São produzidos em diversos estabelecimentos os quais são geradores de grandes quantidades de lixo como os bancos, restaurantes, bares, supermercados, lojas, hotéis, escritórios, dentre outros;

- **Resíduos Domésticos:** Temos dois tipos de resíduos domiciliares. Aqueles que podemos reciclar e os orgânicos. Nós recebemos no aterro os resíduos orgânicos. Os resíduos que podem ser reciclados devem ter outro fim. Por isso, ao jogar o lixo domiciliar fora é importante antes realizar a separação destes;

- **Pneus Inservíveis:** A EMDEF possui uma área, no Aterro Sanitário "Ambientalista Professor Ivan Vieira" - situado no Km 43 da Rodovia Fábio Talarico - SP 345 - destinada ao armazenamento de pneus inservíveis. Essa área, denominada Ecoponto de Pneus, é o único Ponto de Coleta existente no Município de Franca para recebimento e armazenamento dos pneus cuja vida útil tenha terminado, cumprindo as normas de higiene e segurança. Esses pneus, são aqueles recolhidos pelo serviço municipal de limpeza pública, ou aqueles levados diretamente por borracheiros e recapadores, ou podendo ainda, serem descartados voluntariamente por qualquer cidadão de Franca, sem que ele tenha qualquer tipo de custo. Toda gestão da logística de retirada dos pneus inservíveis do Ponto de Coleta e pela destinação

ambientalmente adequada em empresas licenciadas pelos órgãos ambientais competentes e homologados pelo Ibama, fica sob a responsabilidade da Reciclanip, por meio de convênio com a Prefeitura Municipal de Franca.

O Aterro Sanitário é fundamentado em princípios básicos de engenharia e normas operacionais específicas, que têm como objetivo acomodar no solo, no menor espaço possível, os resíduos sólidos urbanos, sem causar danos ao meio ambiente ou à saúde pública.

Esse método de disposição final dos resíduos deve contar com todos os elementos de proteção ambiental: sistema de impermeabilização de base e laterais; sistema de cobertura; sistema de coleta e drenagem de líquidos percolados; sistema de tratamento de líquidos percolados; sistema de coleta e tratamentos dos gases; sistema de drenagem superficial; sistema de monitoramento.

O custo do preparo para posterior recebimento dos resíduos, em especial a impermeabilização do solo com a geomembrana de PEAD, é muito alto. Por esse motivo, toda área de disposição de resíduos é dividida em partes, denominadas Células, que são dimensionadas de acordo com a necessidade.

Sendo assim, conforme o lixo avança uma nova célula deverá ser iniciada.

PEDREIRA

A EMDEF possui os direitos de exploração de uma jazida de pedra Basalto na pedreira situada na zona rural de Restinga-SP, com área de 50 Hectares e com acesso pela Rodovia Prefeito Fábio Talarico, Km 47.

O modelo de exploração é de arrendamento junto ao proprietário da Fazenda São Francisco, sendo o montante pago proporcional ao volume extraído.

A Pedreira possui como instalação em sua área, um escritório administrativo, um britador, uma usina de asfalto a frio, área de estoque e jazida.

O Sistema Britador é constituído de um britador de mandíbula primário de pequeno porte, secundário e britador cônico, além de sistema de peneiras e esteiras transportadoras. A capacidade máxima do britador é de aproximadamente 180 toneladas/dia e tem como mão de obra principal um operador do britador, um motorista de caminhão, um operador de máquinas e um ajudante geral.

A EMDEF opera também a usina de asfalto a frio, muito utilizada para os serviços de remendo asfáltico e pavimentação, bem como material de enchimento ou capa de rolamento.

- **Desmonte de rocha**

Para o desmonte primário de rocha, utiliza-se explosivos encartuchados ou a granel, aplicados por empresa terceirizada e especializada.

Anualmente, a quantidade de campanhas para desmonte geralmente é de 2 a 3, gerando aproximadamente 36.000 toneladas de rocha bruta.

- **Beneficiamento**

Como produto final do beneficiamento de rocha in natura, a EMDEF produz e comercializa pedra bruta, pedra britada nº 1,2 e 3, bica corrida, pedrisco e pó de pedra, além do binder e asfalto frio.

O principal cliente é a Prefeitura de Franca, além do consumo próprio utilizado em obras particulares da EMDEF e na manutenção do Aterro Sanitário de Franca. Também há fornecimento a clientes particulares, mediante contrato individual.

- **Documentação**

Para operação da Pedreira, a EMDEF mantém atualizada a documentação necessária, sendo: Licença de Operação da CETESB com validade até 30/11/2023, Licença do DNPM e Alvará da Prefeitura de Restinga. Toda a documentação e atualizações necessárias estão sob responsabilidade de empresa terceirizada especializada em mineração.

GERENCIAMENTO DO TERMINAL RODOVIÁRIO ANTÔNIO PEREIRA LIMA

No que diz respeito ao gerenciamento do Terminal Rodoviário de Franca "Antônio Pereira Lima", localizado na Avenida Sete de Setembro, 735 - Residencial Baldassari - Franca/SP, cuja média diária de embarque em 2020 foi de 321, tendo o embarque total de 117.476 passageiros durante ano, média muito afetada pela a pandemia, a EMDEF executa tarefas de manutenção, administração, limpeza e segurança por meio de profissionais especializados e treinados. A EMDEF mantém o compromisso de garantir o conforto dos passageiros, acomodações modernas e limpas, bem como qualidade no atendimento por meio de banheiros, elevador, bebedouros, piso tátil,

caixa eletrônico 24 horas, pontos de comércio (lanchonetes, roupas, tabacaria e presentes), pontos de táxi, estacionamento e ponto de ônibus urbano. Outrossim, O Terminal Rodoviário é equipado com câmeras de segurança e todas as manutenções estruturais necessárias (elétrica e hidráulica).

O Terminal Rodoviário de Franca é composto por dezesseis (16) plataformas destinadas ao embarque e desembarque de passageiros das linhas autorizadas pela ANTT e ARTESP e mais seis (6) plataformas destinadas à modalidade de fretamento (excursões).

Todas as empresas operantes na Rodoviária possuem guichês para a venda de passagens, sendo elas:

4 IRMÃOS TRANSP. E TURISMO EIRELI-ME;
CRISTALENSE TRANSPORTE TURISMO LTDA;
EMPRESA GONTIJO TRANSPORTES LTDA;
EMPRESA TRANSPORTES ANDORINHA S/A;
EXPRESSO GARDÊNIA LTDA;
EXPRESSO UNIÃO LTDA;
GUERINO SEISCENTO TRANSPORTE S/A;
REAL EXPRESSO LTDA;
ROTAS DE VIAÇÃO DO TRIANGULO LTDA;
TPC TRANSPORTE E TURISMO LTDA;
VIAÇÃO COMETA S/A;
VIAÇÃO CONTINENTAL TRANSPORTE LTDA;
VIAÇÃO GARCIA LTDA;
VIAÇÃO PÁSARO VERDE LTDA;
VIAÇÃO SÃO BENTO.

Os destinos das viagens são diversos, sendo os mais procurados: SÃO PAULO / RIBEIRÃO PRETO / CÁSSIA/ PASSOS / CAPETINGA/ RIO DE JANEIRO/ CALDAS NOVAS / GOIÂNIA /UBERLÂNDIA/ BRASÍLIA/ MARINGÁ/ BELO HORIZONTE /BARRETOS/ SÃO JOSÉ DO RIO PRETO/ LONDRINA/ JABOTICABAL / BAURU/ MARÍLIA.

O movimento médio da Rodoviária, levando em conta embarque, desembarque e acompanhantes dos passageiros, antes da pandemia (2019), era de 50 mil pessoas/mês. Durante a pandemia, contudo, houve queda no fluxo de passageiros, chegando a uma baixa de 70% nos meses de abril e maio de 2020. Após esse período, as vendas de passagens voltaram a crescer lentamente.

A Rodoviária funciona 24 horas por dia. Por essa razão, a EMDEF possui funcionários em todos os turnos, totalizando 15 servidores.

O Terminal Rodoviário de Franca também oferece:

LIMPEZA

CÂMERAS DE SEGURANÇA

ATENDIMENTO AO PÚBLICO - SALA DE INFORMAÇÕES/ ADMINISTRAÇÃO

ESTACIONAMENTO

BANHEIROS

ELEVADOR

BEBEDOUROS

CARRINHOS DE BAGAGEM

CAIXA ELETRÔNICO 24 HORAS

PONTO DE TÁXI

PONTO DE ÔNIBUS URBANO

SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO (ELÉTRICA, HIDRÁULICA, ETC).

- SALA DE INCLUSÃO DIGITAL

A EMDEF, em parceria com a Secretaria de Ação Social, disponibiliza uma sala com 8 computadores para aulas do Curso de Informática Básica para pessoas de baixa renda, tendo sido formados mais de 40 alunos nessa sala. Devido à pandemia, entretanto, o curso está suspenso por tempo indeterminado.
