

# **RELATÓRIO DE SERVIÇOS**

## **TRANSPORTE COLETIVO**

**2016**

## **1 - Atendimento e informações aos usuários.**

- Pessoal / Telefone

- Trajetos
- Horários
- Utilização do Sistema

## **2 - REQUERIMENTOS E INDICAÇÕES.**

## **3 - ATENDIMENTO E ENCAMINHAMENTO DE PESSOAS PORTADORAS DE NECESSIDADES ESPECIAIS.**

## **4 - CONTROLE DE BILHETAGEM ELETRONICA.**

## **5 – FISCALIZAÇÃO.**

## **6 – MANUTENÇÃO DE PONTOS DE ÔNIBUS.**

## **7 – CONTROLE DE DEMANDA DE PASSAGEIROS TRANSPORTADOS.**

## **8 - CONTROLE DO MONITORAMENTO ELETRONICO.**

## **9 - ALTERAÇÕES DE TRAJETOS E HORÁRIOS.**

## **10 - VANS ADAPTADAS**

- **REQUERIMENTOS E INDICAÇÕES E COMUNICAÇÕES INTERNAS.**

**Total de 313 respostas avaliadas e vistoriadas no local.**

**MODELO DE RESPOSTAS**

**CI. Nº 165/16 STC**

**15 de junho de 2016.**

**AO  
SILVIO DE OLIVEIRA  
DIRETOR - PRESIDENTE  
EMDEF**

**Prezado Senhor,**

O Setor responsável pela Fiscalização e Gerenciamento do Transporte Público Coletivo vem através deste solicitar a Vossa Senhoria para que no uso de suas atribuições encaminhe ofício à Empresa São José para que a mesma providencie a programação de atendimento relativamente ao serviço de vans adaptadas aos solicitantes abaixo relacionados:

**ANTONIO CARLOS DIAS**

**EDER DONIZETE GONÇALVES DE SOUZA**

**LÁZARO ANTONIO DOS SANTOS**

Seguem anexos documentos com respectivo encaminhamento da clínica onde será realizado o tratamento dos solicitantes estando o cadastro dos mesmos registrado na central de atendimento.

**Atenciosamente,**

---

**Gerente de Serviços do Transporte Coletivo  
Luciano Marangoni Custodio**

- **ATENDIMENTO E ENCAMINHAMENTO DE PESSOAS PORTADORAS DE NECESSIDADES ESPECIAIS**

**CORDE – COMISSÃO MUNICIPAL PRÓ-CIDADANIA**

**MODELO**

**Prefeitura Municipal de Franca  
EMDEF – Empresa Municipal para o Desenvolvimento de Franca**

**Franca, 10 DE JUNHO 2016**

**À  
CORDE – Comissão Municipal Pró Cidadania  
Pessoa com Deficiência  
A/C Equipe Multidisciplinar  
Nº 43**

**Prezados Senhores:**

**Encaminhamos – lhe reivindicação para avaliação:**

---

**Estamos enviando-lhe documentos para avaliação, pois os solicitantes abaixo requerem gratuidade no transporte coletivo.**

---

**NOME: \_ LEONARDO RODRIGO DOS SANTOS  
RG: \_ 56.471.452-5  
CPF \_ 353.077.338-79  
END. \_ LUIZ GONZAGA VIEIRA DE ANDRADE 1070  
BAIRRO: \_ JARDIM PULICANO  
TELEFONE: 9.9400-5871**

**Encaminhado por:  
Luciano Marangoni Custodio  
Transporte Coletivo  
Terminal Ayrton Senna  
Data: 23 – 12 -2016  
Telefone: 3720-5023 /**

- **Solicitamos que os documentos anexos sejam devolvidos ao Setor de Transporte juntamente com o Laudo.**

# • CONTROLE DE BILHETAGEM ELETRONICA

## Relatórios

- Passageiros transportados por categoria
- Passageiros transportados por linha
- Conta corrente individual por cartões

### Diário de Cartão

EMPRESA: EMPRESA SÃO JOSÉ LTDA.

APLICAÇÃO: COMUM,ESCOLAR,ESPECIAL,ESPECIAL PAGANTE,PAGANTES,SENIOR,SERVIDOR FUNCIONAL,SERVIDOR OPERACIONAL,SOCIAL,SUBSIDIADO,VALE TRANSPORTE

DATA INICIAL UTILIZAÇÃO: 20/10/2016 03:00

DATA FINAL UTILIZAÇÃO: 21/10/2016 02:59

DATA INICIAL PROCESSAMENTO:

DATA FINAL PROCESSAMENTO:

#### 1 - EMPRESA SÃO JOSÉ LTDA.

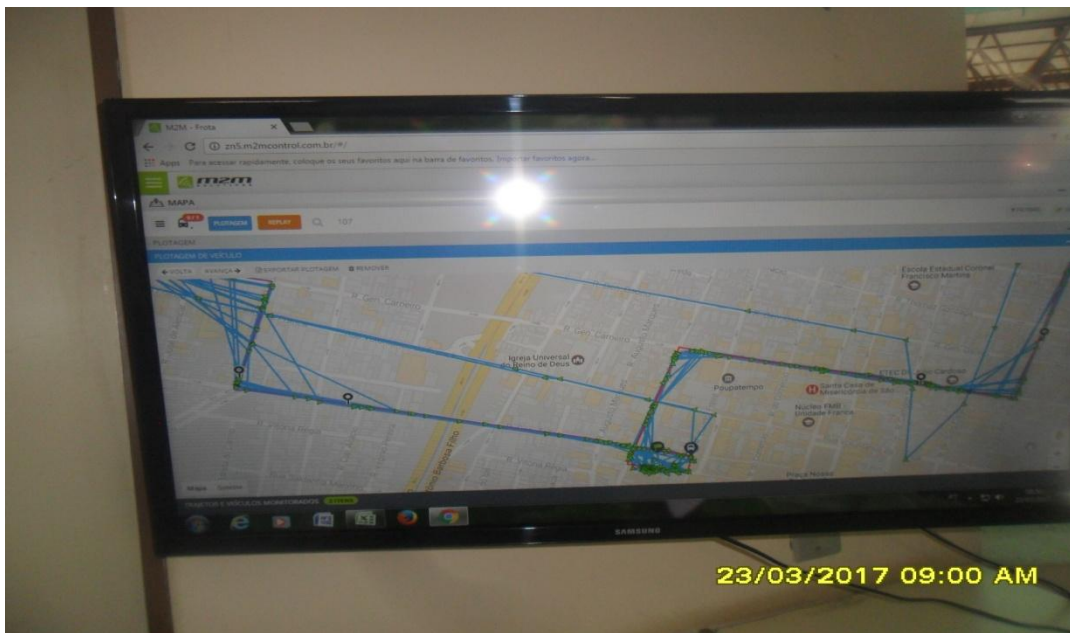
Mês: 10/2016

	COMUM		ESCOLAR		ESPECIAL	ESPECIAL PAGANTE		PAGANTES	SENIOR	SERVIDOR FUNCIONAL		SERVIDOR OPERACIONAL
	INTEGRATION	NORMAL	INTEGRATION	NORMAL	NORMAL	INTEGRATION	NORMAL	NORMAL	NORMAL	INTEGRATION	NORMAL	INTEGRATION
20/10/2016	2884	6888	1311	6017	3807	13	31	13103	10891	281	718	246
Total	2884	6888	1311	6017	3807	13	31	13103	10891	281	718	246



# CONTROLE DO MONITORAMENTO ELETRONICO

- CONTROLE POR LINHA
- CONTROLE POR ÔNIBUS



# CONTROLE TEMPO REAL

S32/107 Jardim Planalto (Segunda a Sexta)

Ponto final: Av.: Presidente Vargas - Hospital do Coração

Data:		Carro:		Bairro		Terminal		Status		Obs.	
Tabela Carro 01	Monitoramento		Status		Obs.	Tabela Carro 01	Monitoramento		Status		Obs.
	Chegada	Saída					Chegada	Saída			
1	06:05		ADIANTADO	06:05	Snt Maria	06:35	06:33	06:34	Ok	Ok	JD PLANALTO
2	07:00	06:59	Ok	Ok		07:25	07:27	07:25	Ok	Ok	
3	07:55	07:45	Ok	Ok		08:30	08:21	08:28	Ok	Ok	
4	09:00	08:52	Ok	Ok		09:30			ADIANTADO	09:30	
5	10:00		ADIANTADO	10:00		10:30			ADIANTADO	10:30	
6	11:05		ADIANTADO	11:05		11:35			ADIANTADO	11:35	MIRANTE
7	12:15		ADIANTADO	12:15	MIRANTE	12:55			ADIANTADO	12:55	
8	13:25		ADIANTADO	13:25		13:55			ADIANTADO	13:55	MIRANTE
9	14:40		ADIANTADO	14:40	MIRANTE	15:20			ADIANTADO	15:20	
10	15:50		ADIANTADO	15:50		16:20			ADIANTADO	16:20	
11	16:50		ADIANTADO	16:50		17:20			ADIANTADO	17:20	
12	17:55		ADIANTADO	17:55		18:30			ADIANTADO	18:30	Inter
13	19:00		ADIANTADO	19:00	RECOLHE						19:55

Obs.: Tolerância atraso: 00:05 Tolerância adiantamento (apenas ponto final bairro): 00:05

23/03/2017 09:01 AM

## ALTERAÇÕES DE TRAJETOS E TABELAS

### • FISCALIZAÇÃO

- Acompanhamento de horários e itinerários
- Serviços Externos e Pesquisas (Pontos estratégicos)
- Serviços Internos (dentro de ônibus)
- Utilização de veículos (conferência de trajetos, horários, pontos e vistorias).
- Garagem conferência de Frota e Manutenção de frota

Modelo de pesquisa de campo

PLANILHA DE LOTAÇÃO								DATA
								_03_/_05/_16__
CARRO	COD.	HORÁRIO	VAZIO	BANCO	MÉDIO	CHEIO	LOTADO	OBSERVAÇÕES
10300	A13	17:06			X			
7600	A14	17:14				X		
4300	A13	17:15					X. SL	
400	A13	17:23				X		
6500	A14	17:25				X		
5000	A13	17:31					X	
7800	A13	17:32			X			
9200	A14	17:41					X	
2400	A13	17:42					X	
5100	A13	17:45		X				
4800	A14	17:47				X		
10200	A13	17:55		X				
6700	A13	18:04				X		
10300	A13	18:06		X				
6400	A14	18:07					X	
9600	A13	18:15		X				
7600	A14	18:30			X			
4300	A13	18:23				X		



- **MANUTENÇÃO DE PONTOS DE ÔNIBUS.**

**Vistorias e Ordem de Serviços à Concessionária - reivindicações para manutenção e instalação de pontos de ônibus.**



INSTALAÇÃO DE NOVOS ABRIGOS
LIMPEZA
PINTURA
CARPIR
INSTALAÇÃO DE BANCOS (ASSENTOS)
TROCA DE ESTACA E ABRIGOS
INSTALAÇÃO ESTACA E ABRIGO
MANUTENÇÃO TERMINAL AYRTÓN SENNA



**Total de 15 Linhas - adequadas para melhor atender usuários.**

**CRITÉRIOS:**

- pesquisas de campo.
- Análise de percurso e tabelas.

**OBJETIVO:**

- Adequar o sistema
- Melhor atendimento a usuários

**AÇÕES:**

- Oficiar a empresa concessionária.
- Informação a usuários / data / novo percurso a se realizar.

**TABELAS**

E25 EDEN
T22 SÃO LUIZ
P23 PANORAMA
L02 LEPORACE
P24 PANORAMA
L01 TROPICAL
C01 CIRCULAR I
C02 CIRCULAR II

**TRAJETOS**

O 17 RECANTO ELIMAR
M10 DERMINIO
C03 FRANCA SHOPPING
D12 JD. ZELINDA
E19 BRASILANDIA
F16 FRANCANO
K21 SEMINARIO

## • 8 VANS ADAPTADAS

- Cadastro ( Geral / não cadeirantes / cadeirantes )
  - Montagens e controle de planilhas ( trajetos e horários )
  - Agendamento de atendimentos esporádicos – atendimento (pessoal, telefone)
- 
- Total de 173 passageiros fixos
    - Trabalho
    - Escola
    - Fisioterapia
  
  - Esporádicos
    - média de 30 por semana

