

# PESQUISA PRÉVIA DE OPINIÃO

## **PESQUISA PRÉVIA DE OPINIÃO DA POPULAÇÃO**



- **Com que frequência você usa o transporte público?**
- **Para qual finalidade você utiliza o transporte público?**
- **Que avaliação você faz do motorista de ônibus?**
- **Como você avalia a qualidade dos ônibus?**
- **Como você avalia a rede de linhas de ônibus?**
- **Como você avalia de modo geral a qualidade do transporte público?**
- **O que o levaria a usar (ou usar mais) o transporte público?**
- **No seu modo de ver a Prefeitura deve arcar com as gratuidades no transporte público**
- **Na falta de opção do transporte público, que outro meio você usaria?**

## SÍNTESE DOS RESULTADOS – PESQUISA COM ALTERNATIVAS



**66,7%** USAM O TRANSPORTE COLETIVO **5 DIAS NA SEMANA**

**65,5%** USAM PARA IREM **TRABALHAR**

**49,6%** ACHAM O TRANSPORTE PÚBLICO **RUIM** E **30,6%** **REGULAR**

**38,7%** ACHAM A QUALIDADE DO MOTORISTA REGULAR E **25,2%** **RUIM**

**38,8%** ACHAM QUE TEM **POUCOS ÔNIBUS NAS LINHAS** E **27,1%** ACHAM QUE ELES **PASSAM LOTADOS**

**54,5%** ACHAM O TRANSPORTE PÚBLICO **RUIM DE MODO GERAL** E **27,9%** **REGULAR**

**34,7%** USARIAM MAIS **SE TIVESSE MAIS LINHAS** NOS BAIRROS E **23,8%** SE A **TARIFA FOSSE MENOR**

**53,9%** USARIAM **APLICATIVO SE NÃO TIVESSE OPÇÃO** DE TRANSPORTE PÚBLICO E **12,5%** O TRANSPORTE PÚBLICO É A **ÚNICA OPÇÃO**

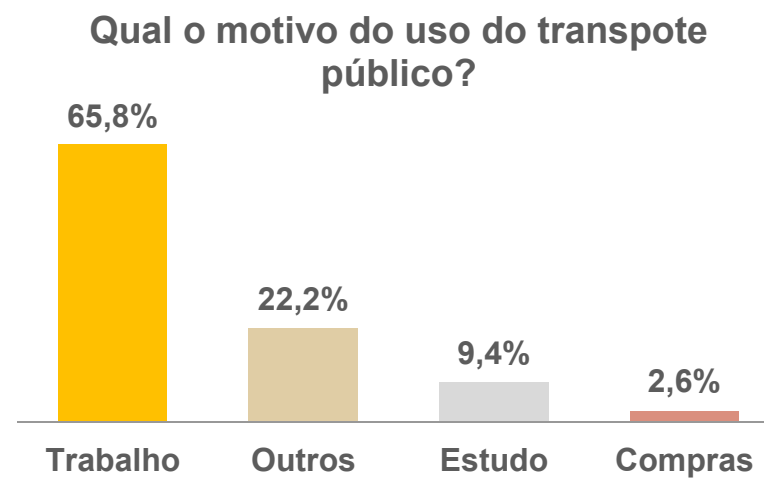
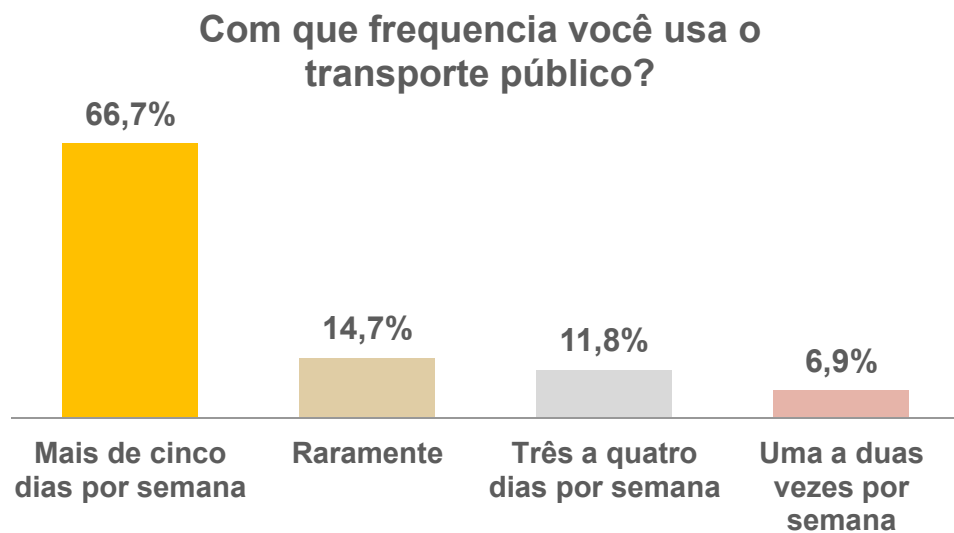
**76,8%** ACHAM QUE CABE A PREFEITURA **SUBSIDIAR AS GRATUIDADES**

## SÍNTESE DOS RESULTADOS – ESPONTÂNEAS

- **190 temas manifestados de 124 pessoas**
  - ✓ 80 sobre ligações, intervalos e horários de linhas de ônibus (42,1%)
  - ✓ 25 sobre estado ruim dos ônibus (13,5%)
  - ✓ 18 solicitando redução da tarifa (9,5%)
  - ✓ 18 questionando empresa atual (9,5%)
  - ✓ 9 reclamações de motoristas e funcionários (4,7%)
  - ✓ 8 sobre qualidade ruim do transporte de modo geral (4,2%)
  - ✓ 5 com elogios (2,6%)
  - ✓ 4 sobre acessibilidade (2,1%)
  - ✓ 3 sobre responsabilidade pela gratuidade (1,6%)
  - ✓ 3 sobre condições de pontos de parada (1,6%)
  - ✓ 17 com outras manifestações variadas (8,9%)

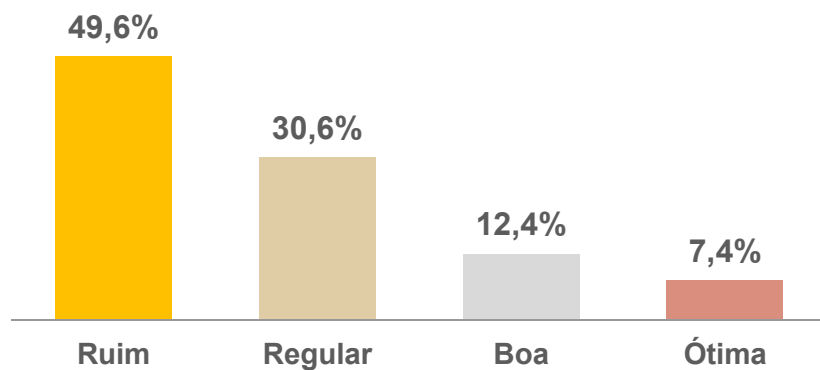
# DETALHES – PESQUISA COM ALTERNATIVAS

## FREQUÊNCIA E MOTIVO

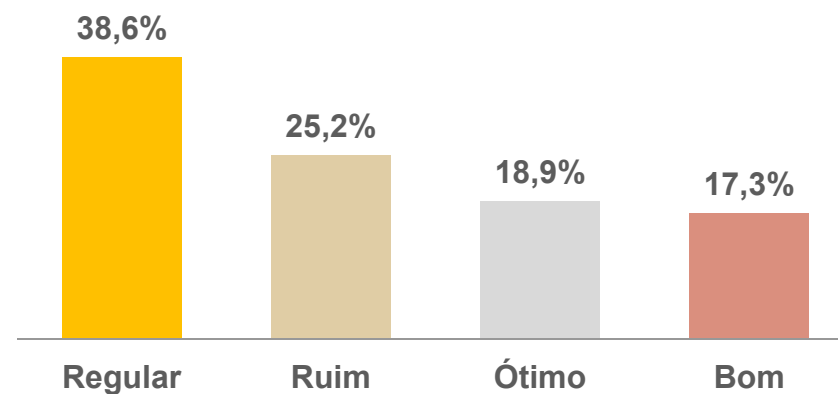


## QUALIDADE DA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO

Como você avalia a qualidade dos ônibus?

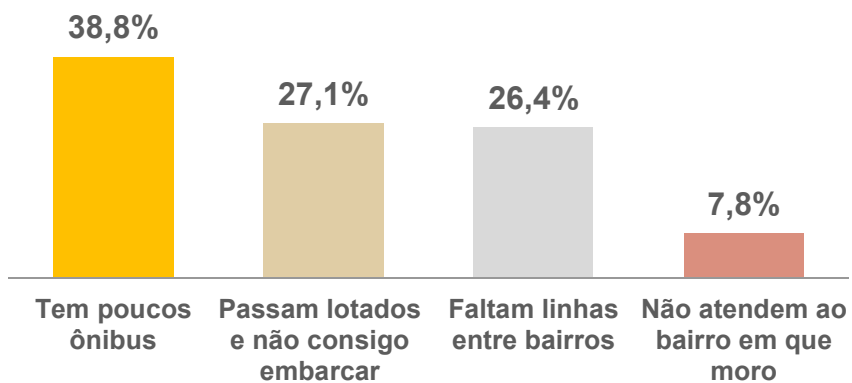


Como você avalia o motorista do ônibus?

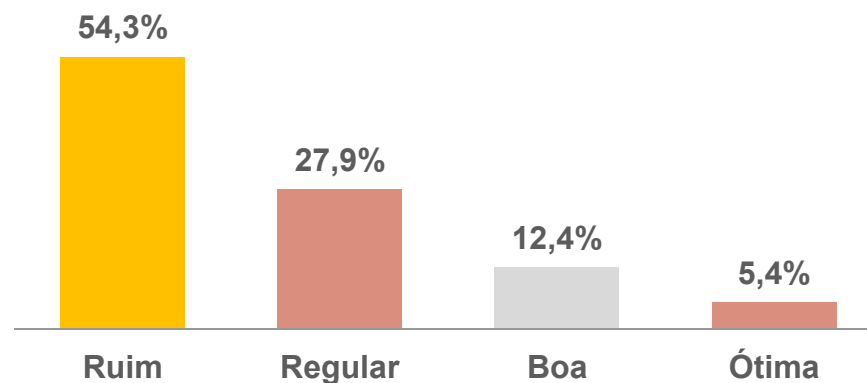


# QUALIDADE DA REDE DE TRANSPORTE PÚBLICO

Como você avalia a qualidade da rede de linhas de ônibus?

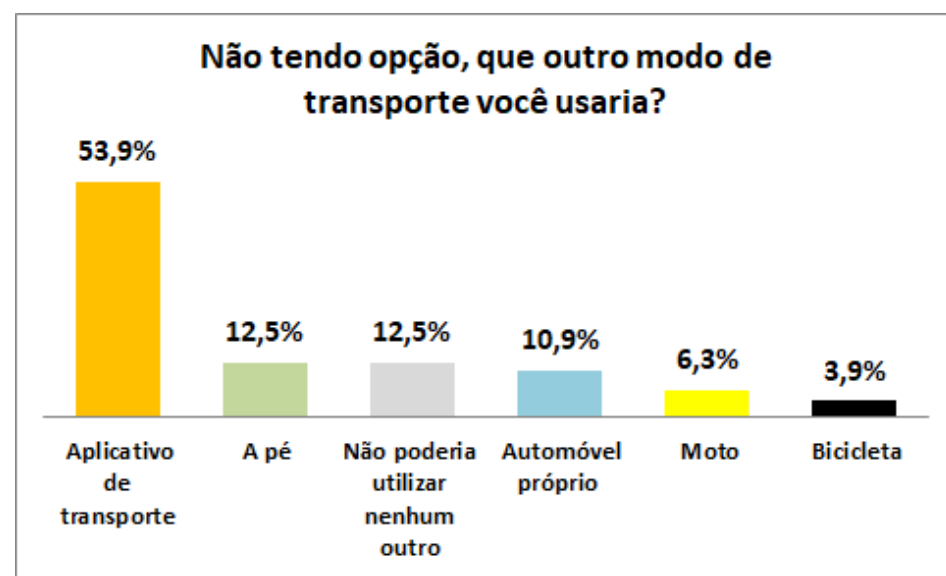
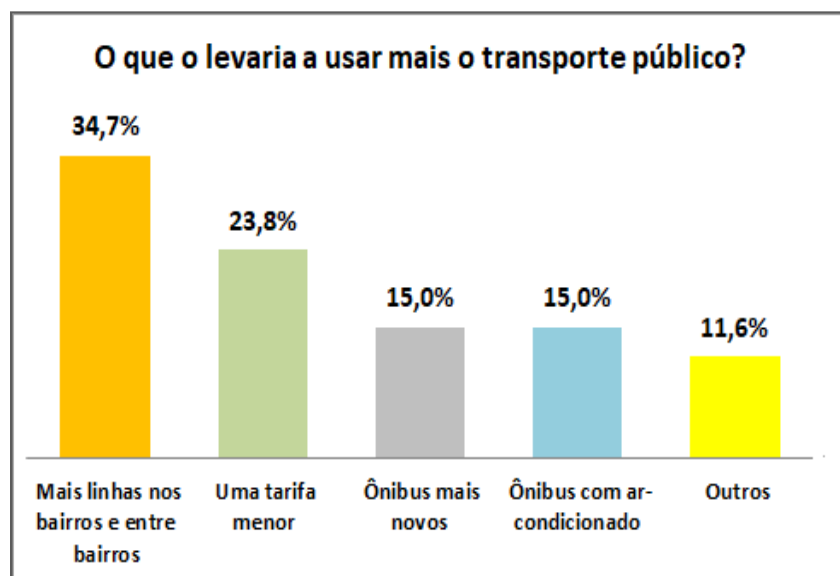


Como você avalia de modo geral a qualidade do transporte público?



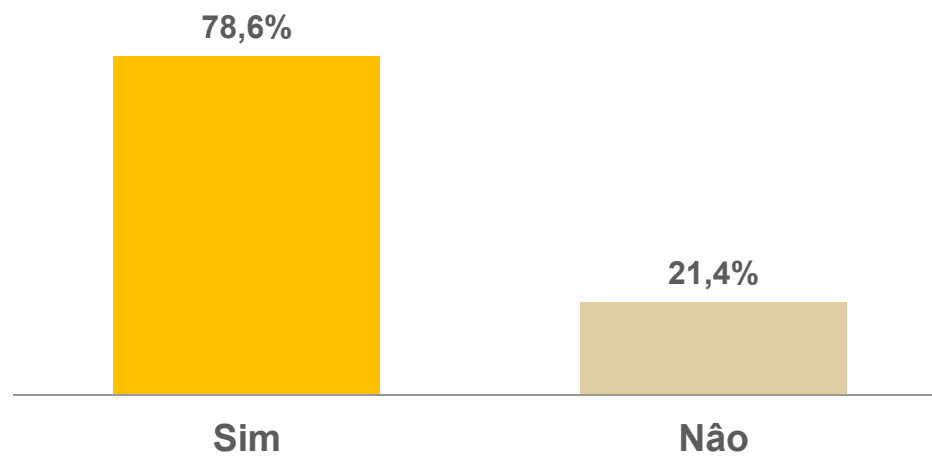


# PROPENSÃO DE USO DO TRANSPORTE PÚBLICO



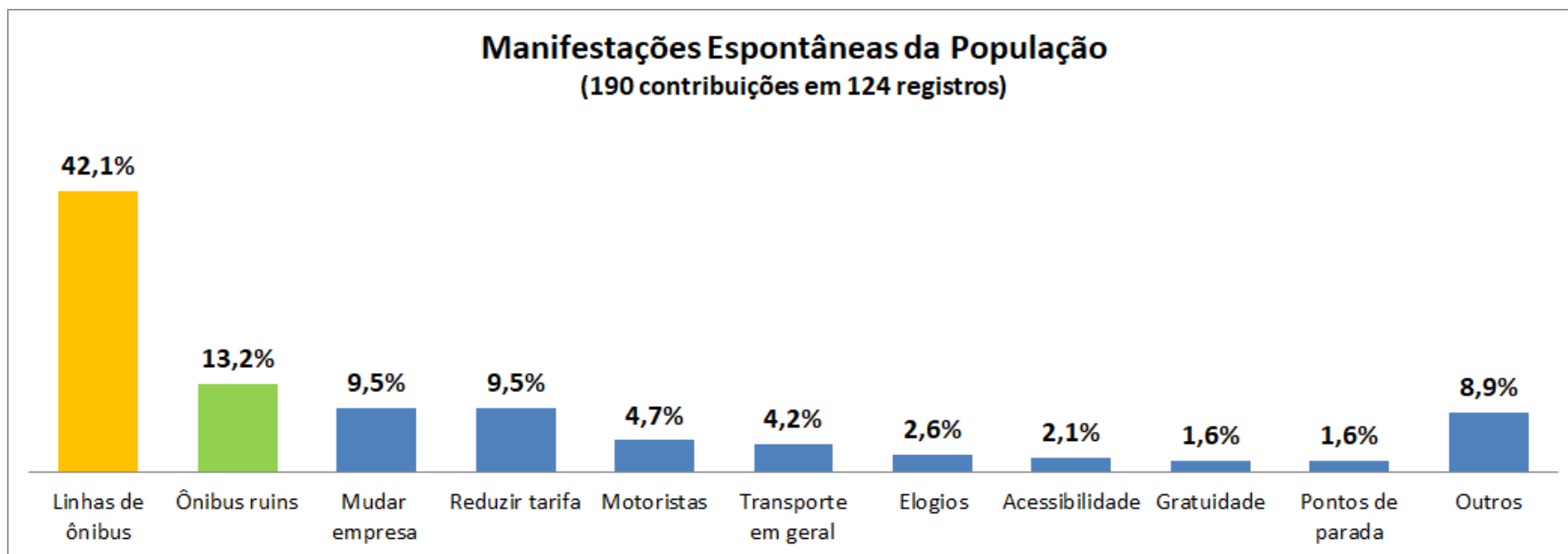
## QUEM DEVE PAGAR AS GRATUIDADES

Você acha que cabe à Prefeitura arcar com as gratuidades?

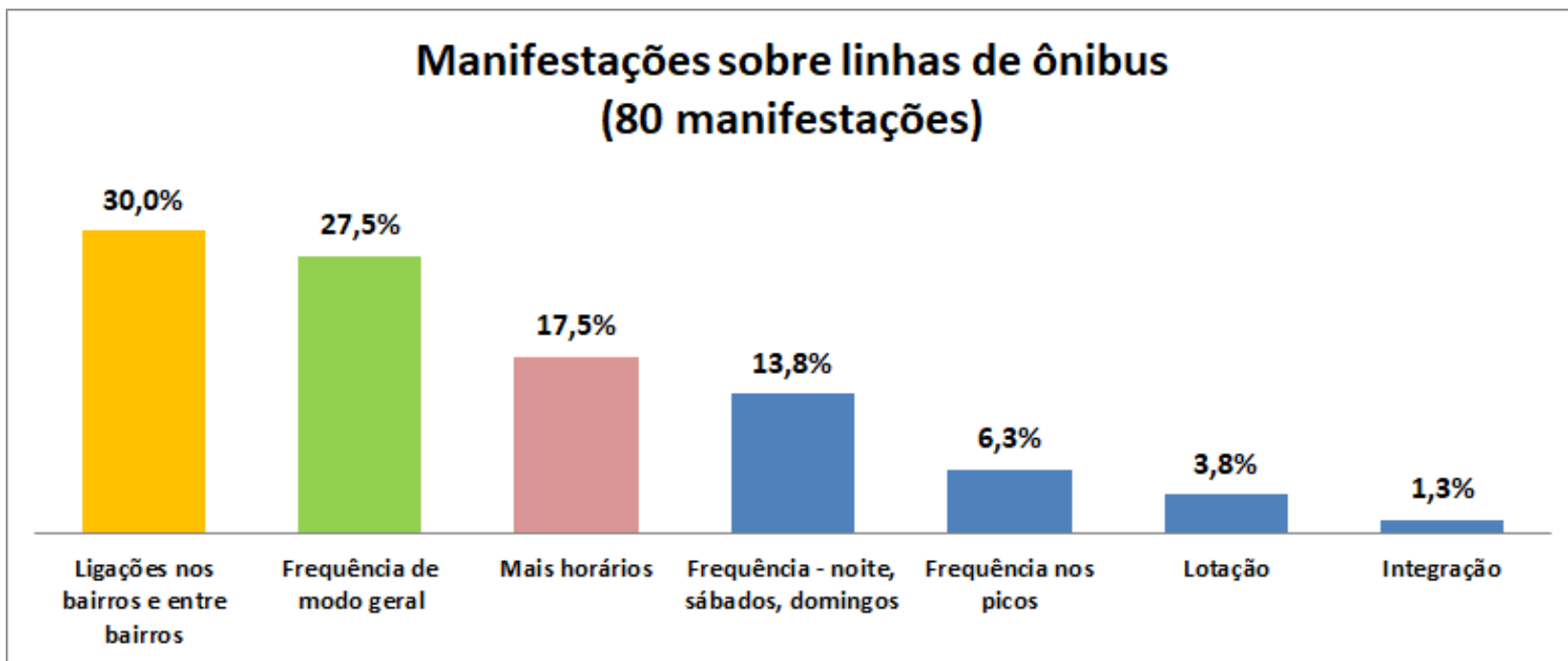


# DETALHES – ESPONTÂNEAS

# SÍNTESE DOS RESULTADOS – MANIFESTAÇÕES ESPONTÂNEAS



## SÍNTESE DOS RESULTADOS – PROBLEMAS COM LINHAS DE ÔNIBUS



# Obrigado!



**[www.antp.org.br](http://www.antp.org.br)**

**[contato@antp.org.br](mailto:contato@antp.org.br)**

**Tel.: 11 3253 8095**