

PESQUISA PRÉVIA DE OPINIÃO

PESQUISA PRÉVIA DE OPINIÃO DA POPULAÇÃO



- **Com que frequência você usa o transporte público?**
- **Para qual finalidade você utiliza o transporte público?**
- **Que avaliação você faz do motorista de ônibus?**
- **Como você avalia a qualidade dos ônibus?**
- **Como você avalia a rede de linhas de ônibus?**
- **Como você avalia de modo geral a qualidade do transporte público?**
- **O que o levaria a usar (ou usar mais) o transporte público?**
- **No seu modo de ver a Prefeitura deve arcar com as gratuidades no transporte público**
- **Na falta de opção do transporte público, que outro meio você usaria?**

SÍNTESE DOS RESULTADOS – PESQUISA COM ALTERNATIVAS



66,7% USAM O TRANSPORTE COLETIVO **5 DIAS NA SEMANA**

49,6% ACHAM O TRANSPORTE PÚBLICO **RUIM** E **30,6%** **REGULAR**

38,8% ACHAM QUE TEM **POUCOS ÔNIBUS NAS LINHAS** E **27,1%** ACHAM QUE ELES **PASSAM LOTADOS**

34,7% USARIAM MAIS **SE TIVESSE MAIS LINHAS** NOS BAIRROS E **23,8%** SE A **TARIFA FOSSE MENOR**

76,8% ACHAM QUE CABE A PREFEITURA **SUBSIDIAR AS GRATUIDADES**

65,5% USAM PARA IREM **TRABALHAR**

38,7% ACHAM A QUALIDADE DO MOTORISTA REGULAR E **25,2%** **RUIM**

54,5% ACHAM O TRANSPORTE PÚBLICO **RUIM DE MODO GERAL** E **27,9%** **REGULAR**

53,9% USARIAM **APLICATIVO SE NÃO TIVESSE OPÇÃO** DE TRANSPORTE PÚBLICO E **12,5%** O TRANSPORTE PÚBLICO É A **ÚNICA OPÇÃO**

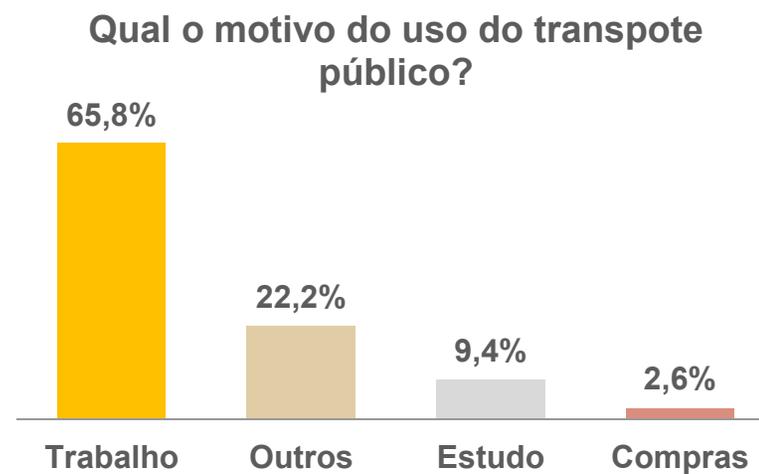
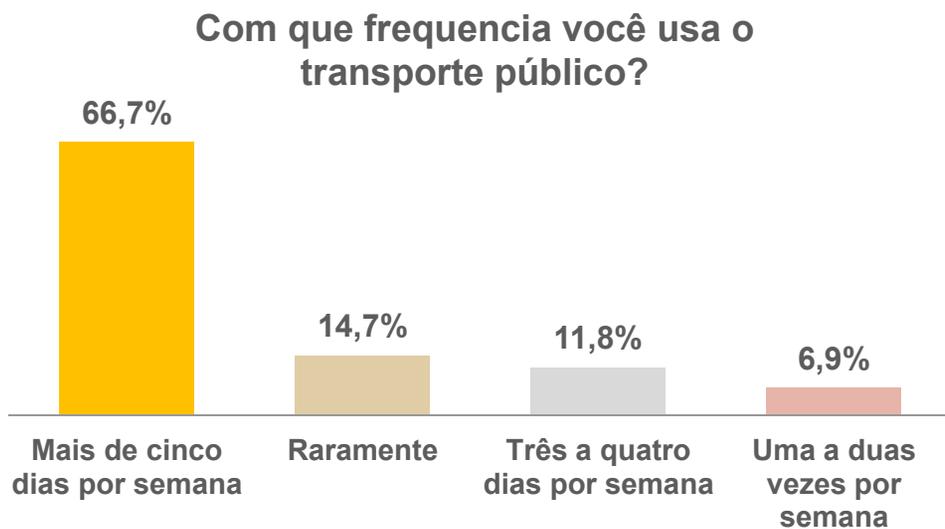
SÍNTESE DOS RESULTADOS – ESPONTÂNEAS



- **190 temas manifestados de 124 pessoas**
 - ✓ 80 sobre ligações, intervalos e horários de linhas de ônibus (42,1%)
 - ✓ 25 sobre estado ruim dos ônibus (13,5%)
 - ✓ 18 solicitando redução da tarifa (9,5%)
 - ✓ 18 questionando empresa atual (9,5%)
 - ✓ 9 reclamações de motoristas e funcionários (4,7%)
 - ✓ 8 sobre qualidade ruim do transporte de modo geral (4,2%)
 - ✓ 5 com elogios (2,6%)
 - ✓ 4 sobre acessibilidade (2,1%)
 - ✓ 3 sobre responsabilidade pela gratuidade (1,6%)
 - ✓ 3 sobre condições de pontos de parada (1,6%)
 - ✓ 17 com outras manifestações variadas (8,9%)

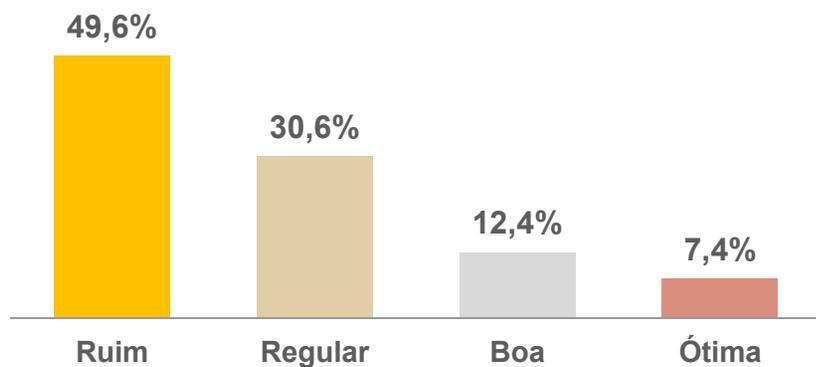
DETALHES – PESQUISA COM ALTERNATIVAS

FREQUÊNCIA E MOTIVO

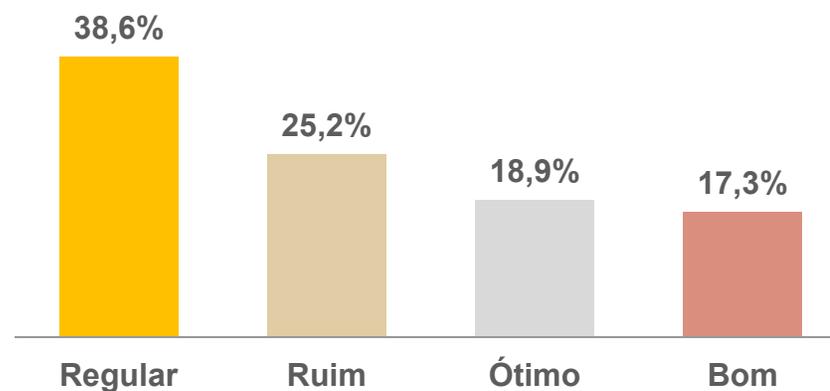


QUALIDADE DA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO

Como você avalia a qualidade dos ônibus?

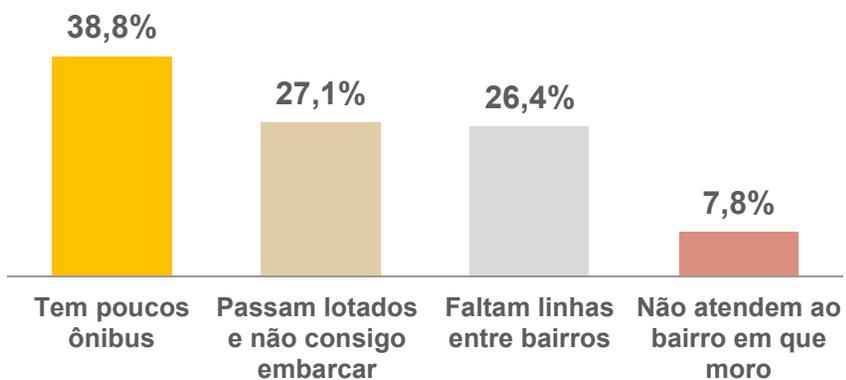


Como você avalia o motorista do ônibus?

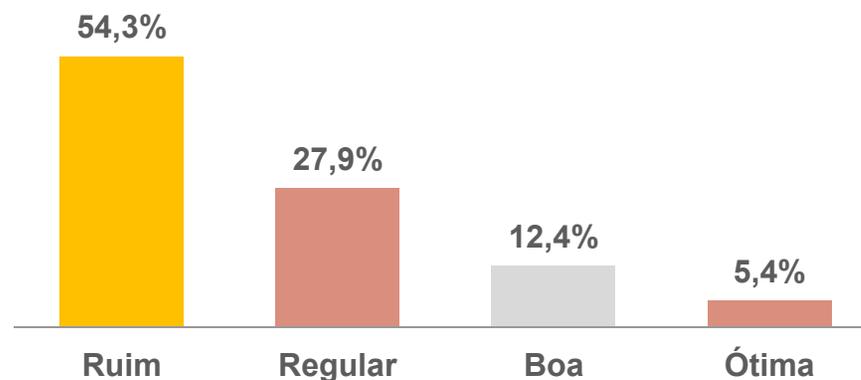


QUALIDADE DA REDE DE TRANSPORTE PÚBLICO

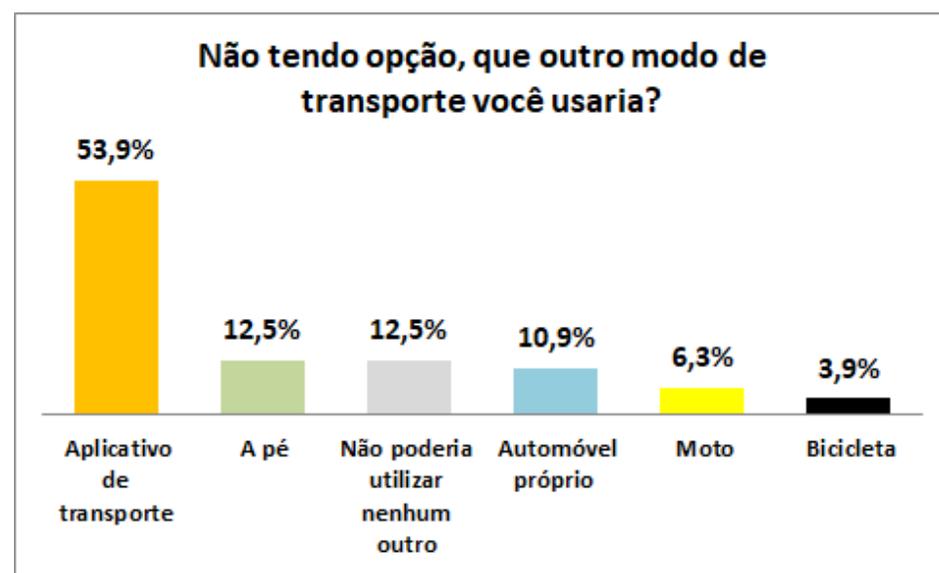
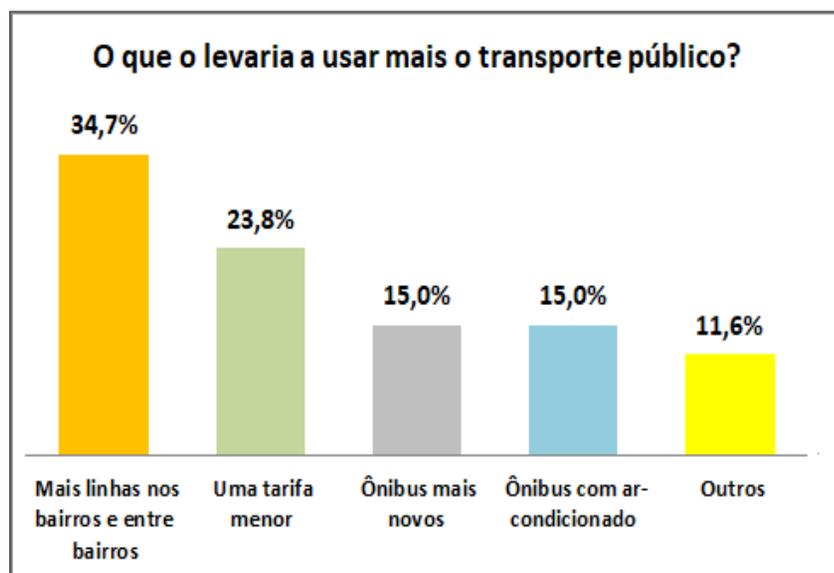
Como você avalia a qualidade da rede de linhas de ônibus?



Como você avalia de modo geral a qualidade do transporte público?

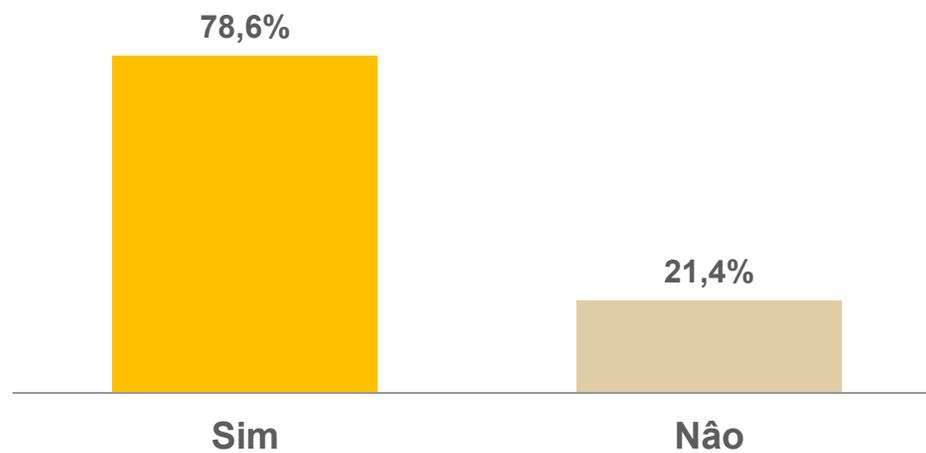


PROPENSÃO DE USO DO TRANSPORTE PÚBLICO



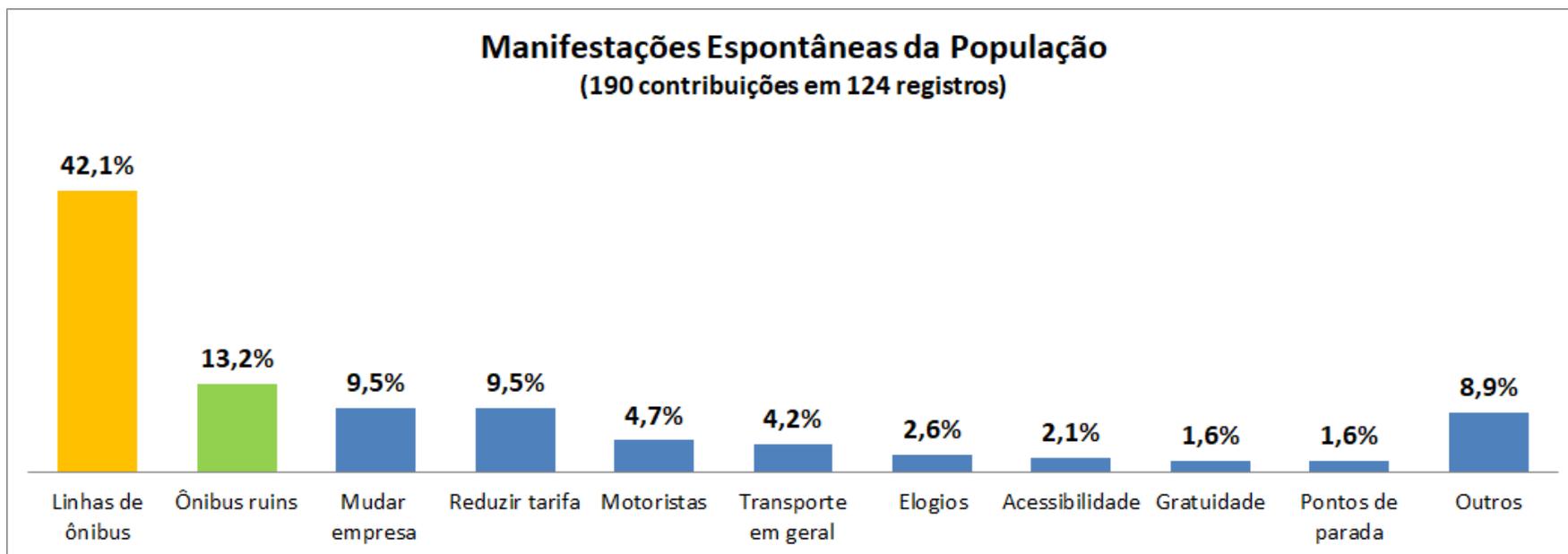
QUEM DEVE PAGAR AS GRATUIDADES

Você acha que cabe à Prefeitura arcar com as gratuidades?

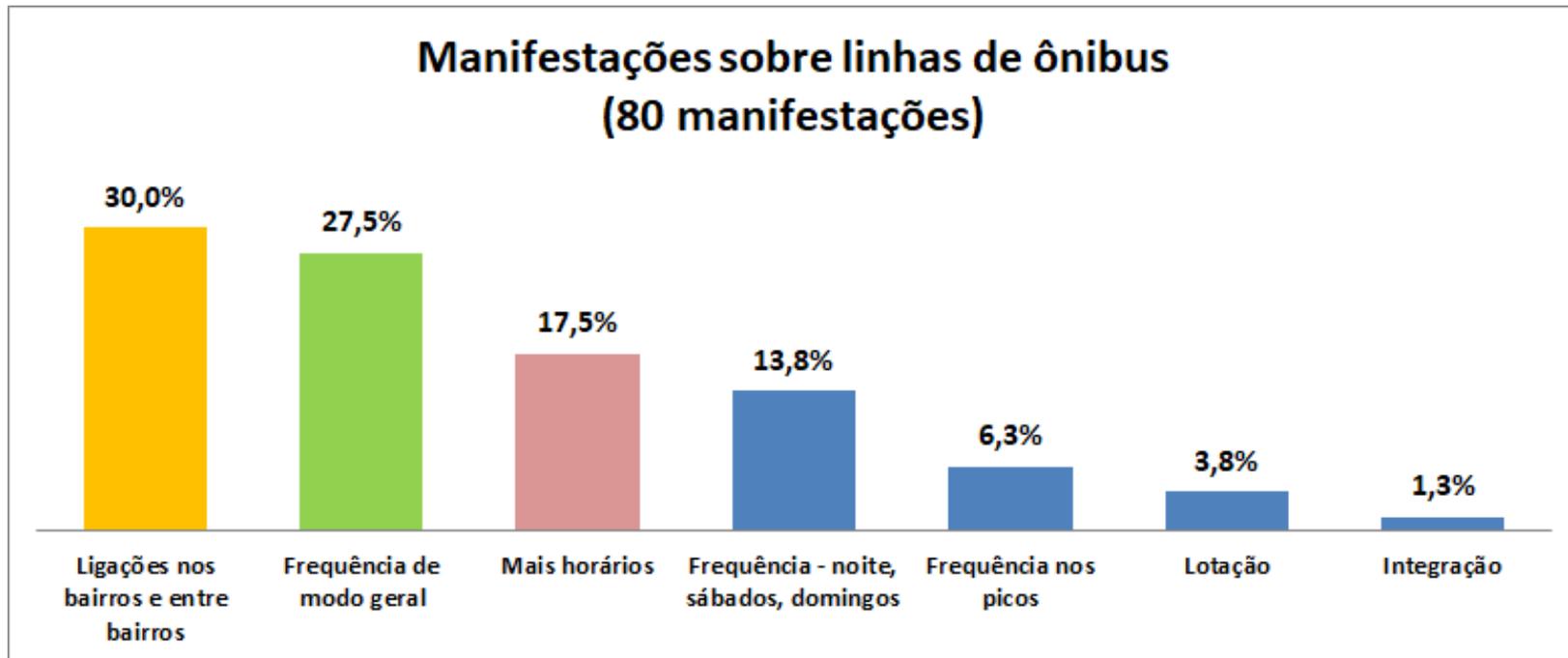


DETALHES – ESPONTÂNEAS

SÍNTESE DOS RESULTADOS – MANIFESTAÇÕES ESPONTÂNEAS



SÍNTESE DOS RESULTADOS – PROBLEMAS COM LINHAS DE ÔNIBUS



Obrigado!



www.antp.org.br

contato@antp.org.br

Tel.: 11 3253 8095