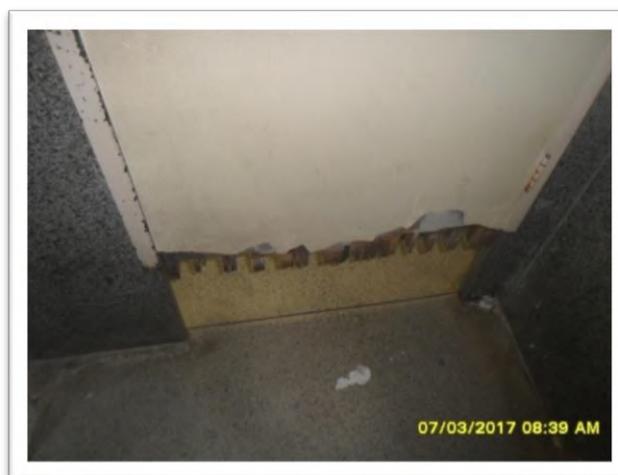


Reforma nos Banheiros  
Troca de 8 portas de madeira  
Instalação de 2 ventiladores  
Serviços na parte elétrica  
Novas lâmpadas / assentamento de azulejos





Recuperação de 2 totens informativos



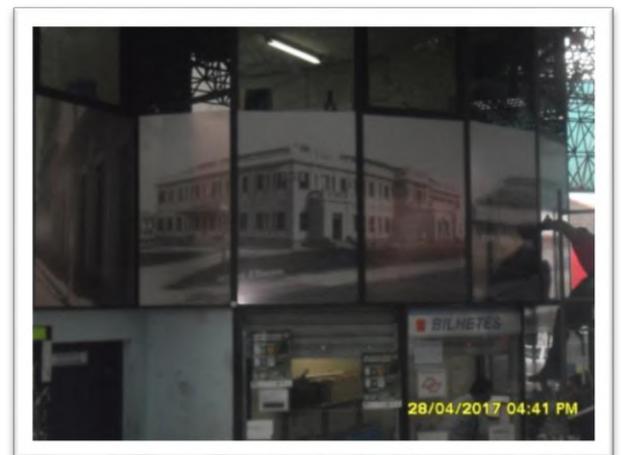
Troca de Placas Aéreas Informativas, referente à parada de ônibus



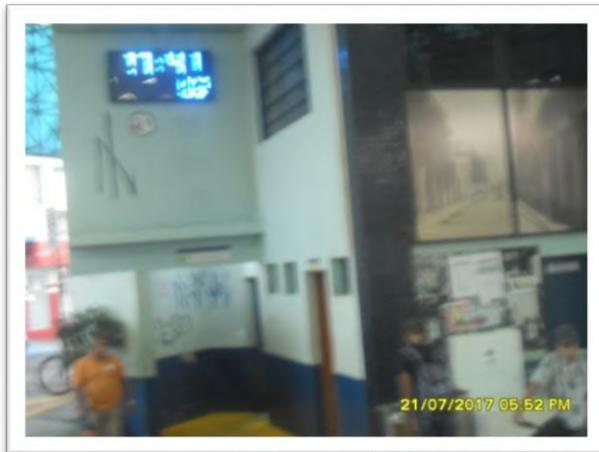
Instalação de mais 10 Bancos Novos (madeira)



Instalação de Relógio e Adesivos com imagens Antigas



Pintura do Escritório do Terminal Ayrton Senna  
Antes



Depois



Instalação de Biblioteca no Terminal – Projeto Roda Livre



INAUGURAÇÃO 08 DE AGOSTO



## **SERVIÇOS E MELHORIAS**

### **PONTOS DE ÔNIBUS**

ABRIGOS	10 NOVOS FABRICADOS
ABRIGOS	15 RECUPERADOS
BANCOS (CIMENTO)	45 BANCOS ASSENTADOS
CALÇADAS	07 CALÇADAS
ESTACAS	40 INSTALADAS

Fabricação e recuperação de abrigos.



Instalação de Abrigos Novos

Jd. Luiza I



Jardim Seminário



Jardim Flórida Antes sem banco



Depois com banco



José de Carlos Antes



Depois



APAE –

Antes

Depois



Jardim Paineiras

Antes

Depois



Bairro Santa Terezinha

Antes

Depois



Dorothea

Antes

Depois



### **MELHORIAS OPERACIONAIS**

10 Linhas foram alteradas para melhor atender bairros.

Linhas;

T30 Vila Hípica – ampliação de mais um carro na linha

A13 Aeroporto III – extensão de trajeto e mudança de ponto final maior segurança

L01 Tropical - extensão bairro João Liporoni

L03 Portinari - extensão bairro João Liporoni

J09 Imperador – extensão até a Unesp corridas especiais

M09 Pulicano – mudança de ponto final maior segurança

C31 Cambuí – extensão até o Residencial Bernardino Pucci e Campo Belo

C06 City Petropolis – alteração de trajeto e extensão para atender CDP e Fundação Casa

D12 JD. ZELINDA – alteração de trajeto

Linha Direta Oeste – extensão de trajeto atendimento Bairro João Liporoni

**ESTUDO PARA MELHORAR A CIRCULAÇÃO E AUMENTAR A AGILIDADE DO TRANSPORTE COLETIVO NO CENTRO.**

**ALTERAÇÃO DE TRAJETOS REGIÕES SUL E LESTE.**

**JÁ OCORRE AOS DOMINGOS E FERIADOS, ESTUDOS ESTÃO SENDO REALIZADOS PARA OS DIAS ÚTEIS.**

(Saída do Ponto de ônibus frente o Itaú seguindo direto para Terminal Ayrton Senna).

## RUA OUVIDOR FREIRE ESQUINA COM RUA GENERAL OSÓRIO

Abertura de via e alargamento de calçada



## **TRABALHO DE DIVULGAÇÃO E ORIENTAÇÃO AOS USUÁRIOS**

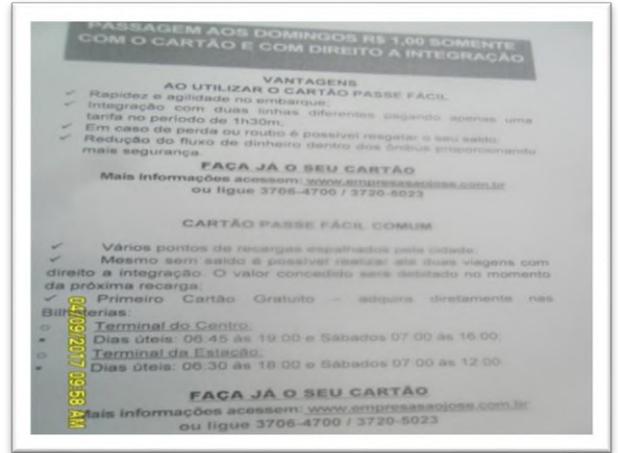
Imprensa Escrita e Falada

Funcionário em pontos estratégicos orientação pessoal

Cartazes nos ônibus e pontos

Divulgação e Orientação



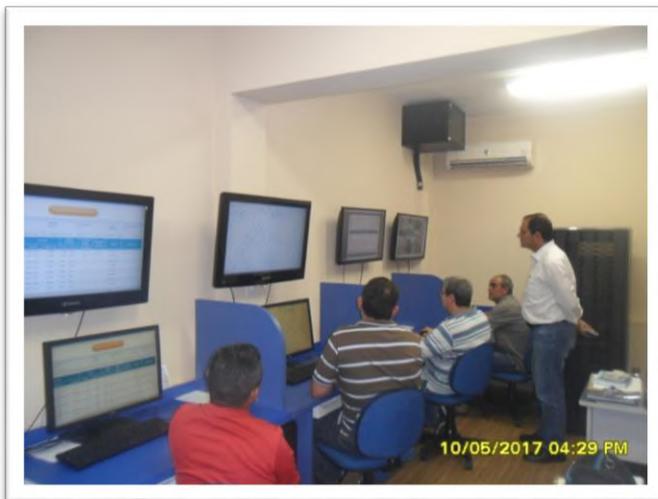


## **APERFEIÇOAMENTO DO SISTEMA**

Visita Técnica Transerp – Ribeirão Preto

Emdef - Presidente – Marcos Haber /

Luciano Marangoni



### **• Auditoria de Bilhetagem Eletrônica**

Reunião com Empresa Stella Auditoria

Dia 24 de maio as 10:00hs na Sede da Empresa Municipal para o Desenvolvimento de Franca.

Empresa Stella Auditoria – Representante Douglas

EMDEF – Presidente Marcos Haber / Dr. Anselmo / Julio / Luciano.

**Resultado da Auditoria – Validação do sistema.**

## **APLICATIVO**

- Reunião com Empresa Cittati

Dia 28 de junho as 10:00hs na Sede da Empresa Municipal para o Desenvolvimento de Franca.

Empresa Citta Mobi – Aplicativo e Nova Ferramenta GPS – Representante Wanderson

EMDEF – Presidente Marcos Haber / Dr. Anselmo / Luciano

### **Implantação do Aplicativo**

Aplicativo **“Meu Ônibus Franca”**, maior comodidade para os usuários do transporte coletivo urbano de nossa cidade.

Aplicativo de informações aos usuários do sistema, com previsões das chegadas dos ônibus nos pontos em tempo real, baseadas na geolocalização dos veículos.

Benefícios disponibilizados no aplicativo:

- Canal de notícias para comunicação direta com o usuário;
- Previsões atualizadas constantemente, garantindo a confiabilidade do serviço;
- Possibilidade de planejar melhor cada deslocamento;
- Aumento significativo da qualidade do serviço percebido pelo usuário.

O aplicativo:

- Navegação simples que facilita a usabilidade do usuário;
- Mapeamento dos pontos de acordo com a localização do usuário;
- Relação das linhas que passam no ponto selecionado pelo usuário;
- Planejador de viagens que permite ao usuário encontrar as melhores opções de ônibus para chegar ao seu destino.

O Sistema de Transporte Coletivo de Franca conta com 42 (quarenta e duas) linhas, sendo 36 linhas radiais, bairro/Centro, duas linhas circulares passando pelas principais avenidas e pontos de maior interesse público ex; (Hospitais, Shopping, Janjão, Rodoviária) e 4 linhas circulares regionais nomeadas, linhas diretas, ligando bairros próximos com viagens rápidas.

Em média nos dias úteis são contabilizados na bilhetagem eletrônica 60.000 (sessenta mil) viagens, o sistema é integrado por controle de tempo e no intervalo de 1h30min, usuários podem sair de seus bairros de origem e se integrar para qualquer outro bairro pagando tarifa única, integrações podem ser feitas em qualquer ponto da cidade onde cruzam duas linhas diferentes, há vários pontos de recarga de cartões espalhados na cidade, e, mesmo sem saldo no cartão é possível realizar duas viagens com direito a integração, o valor concedido será debitado no momento da próxima recarga.

Segue exemplo de atendimentos em alguns locais de grande interesse público;

**NGA / Dr. Janjão** – atendido por 6 linhas totalizando 8 ônibus.

**Pronto Socorro Municipal** – atendido por 4 linhas totalizando 9 ônibus.

**Hospital do Coração** – atendido por 5 linhas totalizando 7 ônibus.

**Rodoviária** – atendido por 5 linhas totalizando 7 ônibus.

**Franca Shopping** – atendido por 4 linhas totalizando 7 ônibus.

**Universidade Unesp** – atendido por 4 linhas totalizando 7 ônibus

**Facef e Faculdade de Direito** – atendido por 6 linhas sendo 9 ônibus.