

TRANSPORTE COLETIVO

2013

TRABALHOS EXECUTADOS

1 - Atendimento e informações aos usuários.

- Pessoal / Telefone

- Trajetos
- Horários
- Utilização do Sistema

2 - REQUERIMENTOS E INDICAÇÕES.

3 - ATENDIMENTO E ENCAMINHAMENTO DE PESSOAS ESPECIAIS.

4 - CONTROLE DE BILHETAGEM ELETRÔNICA.

5 - FISCALIZAÇÃO.

6 - MANUTENÇÃO DE PONTOS DE ÔNIBUS.

7 - IMPLANTAÇÃO DE LINHAS DIRETAS.

8 - MELHORIAS NO SISTEMA DE CONTROLE E INFORMAÇÕES.

9 - ALTERAÇÕES DE TRAJETOS.

10 - VANS ADAPTADAS

- **REQUERIMENTOS E INDICAÇÕES.**

Total de 207 respostas avaliadas e vistoriadas no local.

MODELO DE RESPOSTAS

CI. nº 78/13 STC

03 de Maio de 2013.

**AO
SILVIO DE OLIVEIRA
DIRETOR - PRESIDENTE
EMDEF**

Prezado Senhor,

Conforme Indicação nº 1086/2013, solicitante Vereador Donizete da Farmacia reivindicando instalação de abrigo no ponto de ônibus localizado na Rua Jacinto Ferraro nº 350 Jd. Paulistano.

O Setor responsável pelo transporte coletivo esteve no local avaliando e compreende que se faz necessário a instalação de abrigo no ponto de ônibus para oferecer aos usuários maiores proteção contra intempérie da natureza.

Diante disto comunicamos que enviamos oficio a Empresa Concessionária para que tome as devidas providencias.

Atenciosamente,

**Gerente de Serviços do Transporte Coletivo
Luciano Marangoni Custodio**

- **ATENDIMENTO E ENCAMINHAMENTO DE PESSOAS ESPECIAIS**

CORDE – COMISSÃO MUNICIPAL PRÓ-CIDADANIA

MODELO

**Prefeitura Municipal de Franca
EMDEF – Empresa Municipal para o Desenvolvimento de Franca**

Franca, 18-12-2013

**À
CORDE – Comissão Municipal Pró Cidadania
Pessoa com Deficiência
A/C Equipe Multidisciplinar**

Prezados Senhores:

Encaminhamos – lhe esta reivindicação para avaliação:

Estamos enviando-lhe documentos para avaliação, o solicitante vem através deste, solicitar gratuidade no transporte coletivo. Devido deficiência auditiva

**NOME: _ DAIANE FERREIRA FARIAS
RG: 38.739.699-8
CPF -
END._ R. ISABEL GUILHERME 280
BAIRRO: JD. SIMÕES
TELEFONE: 9.9202-4901**

**Encaminhado por:
Luciano Marangoni Custodio
Transporte Coletivo
Terminal Ayrton Senna
Data: 18 – 12 -2013
Telefone: 3720-5023 /**

• CONTROLE DE BILHETAGEM ELETRONICA

Relatórios

- Passageiros transportados por categoria (descontos, gratuitos, pagantes)
- Dia, Mês e Ano.

Linha Diário

EMPRESA: EMPRESA SÃO JOSÉ LTDA.

APLICAÇÃO: COMUM,ESCOLAR,ESPECIAL,ESPECIAL PAGANTE,PAGANTES,SENIOR,SERVIDOR FUNCIONAL,SERVIDOR OPERACIONAL,SOCIAL,SUBSIDIADO,VALE TRANSPORTE

DATA INICIO PROC:

DATA FIM PROC:

DATA INICIO UTIL: 15/10/2013 03:00

DATA FIM UTIL: 16/10/2013 02:59

1 - EMPRESA SÃO JOSÉ LTDA.

Linha	COMUM		ESCOLAR		ESPECIAL	ESPECIAL PAGANTE		PAGANTES	SENIOR	SERVIDOR FUNCIONAL	
	INTEGRATION	NORMAL	INTEGRATION	NORMAL	NORMAL	INTEGRATION	NORMAL	NORMAL	NORMAL	INTEGRATION	NORMAL
101	78	188	12	38	79	0	0	486	278	7	
102	143	383	22	84	208	0	0	832	806	26	
103	68	140	4	26	83	0	0	300	211	6	
104	181	380	24	73	188	0	1	828	421	24	
106	133	361	16	78	177	0	0	822	424	30	
108	143	340	18	88	174	0	1	888	463	33	
107	24	27	3	2	38	0	0	77	74	1	
108	28	63	2	17	60	1	0	128	160	6	
108	87	210	14	43	118	2	2	626	303	8	
110	168	306	28	74	161	0	0	886	430	12	
111	88	66	4	2	28	0	1	81	22	2	
112	178	293	27	88	128	0	1	887	287	10	
113	238	800	34	118	306	0	1	1864	688	24	
114	112	166	17	23	80	0	1	362	213	8	
116	78	141	12	38	66	0	0	388	171	11	
118	186	360	34	78	178	1	2	883	618	18	

Impresso em: 20/02/2014 10:12:57

• FISCALIZAÇÃO

- - Acompanhamento de horários e itinerários
- - Serviços Externos (Pontos estratégicos)
- - Serviços Internos (dentro de ônibus)
- - Utilização de veículos (conferência de trajetos, horários, pontos e vistorias).
- - Garagem conferência de Frota e Manutenção de frota

LINHA : L02 LEPORACE - 4 CARROS

PERIODO MANHÃ

18/03/2011			19/mar			20/mar		
HORÁRIO	CARRO	LOTAÇÃO	HORÁRIO	CARRO	LOTAÇÃO	HORÁRIO	CARRO	LOTAÇÃO
05:30	8600	MEDIO	05:28	8600	BANCO	05:29	8600	MEDIO
05:50	2400	CHEIO	05:48	2400	CHEIO	05:48	2400	MEDIO
06:10	8400	LOTADO	06:06	8400	LOTADO	06:06	800	CHEIO
06:17	4200	BANCO	06:16	8500	BANCO	06:16	8500	MEDIO
06:25	8600	MÉDIO	06:27	8600	LOTADO	06:24	8600	MEDIO
06:48	2400	LOTADO	06:44	2400	CHEIO	06:42	2400	S/LOTADO
07:02	8400	MÉDIO	07:00	8400	CHEIO	06:57	800	MEDIO
07:07	4200	BANCO	07:05	8500	BANCO	07:09	8500	CHEIO
07:19	8600	CHEIO	07:20	8600	LOTADO	07:17	8600	MEDIO

PERIODO TARDE

18/03/2011			19/mar			20/mar		
HORÁRIO	CARRO	LOTAÇÃO	HORARIO	CARRO	LOTAÇÃO	HORARIO	CARRO	LOTAÇÃO
17:08	4200	LOTADO	16:55	8400	CHEIO	17:03	8500	LOTADO
17:16	8600	MEDIO	17:14	8500	LOTADO	17:17	8600	CHEIO
17:34	2400	LOTADO	17:17	8600	CHEIO	17:32	2400	CHEIO
17:45	8400	BANCO	17:33	2400	LOTADO	17:41	800	MEDIO
18:07	4200	LOTADO	17:45	8400	BANCO	18:02	8500	LOTADO
18:11	8600	MEDIO	18:06	8500	LOTADO	18:16	8600	CHEIO
18:29	2400	BANCO	18:11	8600	BANCO	18:31	2400	MEDIO
			18:28	2400	BANCO			

- **MANUTENÇÃO DE PONTOS DE ÔNIBUS.**

Vistorias e Ordem de Serviços à Concessionária - reivindicações para manutenção e instalação de pontos de ônibus.

NOVO PRONTO SOCORRO

Antes



Obras



Depois



MANUTENÇÃO DE PONTOS
LIMPEZA
PINTURA
CARPIR
BANCOS (ASSENTOS)
TROCA DE ESTACA E ABRIGOS
INSTALAÇÃO ESTACA E ABRIGO
TOTAL DE SERVIÇOS
268 ANO DE 2013

TERMINAL AYRTON SENNA



- **IMPLANTAÇÃO DE LINHAS DIRETAS.**

Total de 04 novas linhas sendo dois ônibus por linha acréscimo de 08 novos ônibus em operação.

Objetivo:

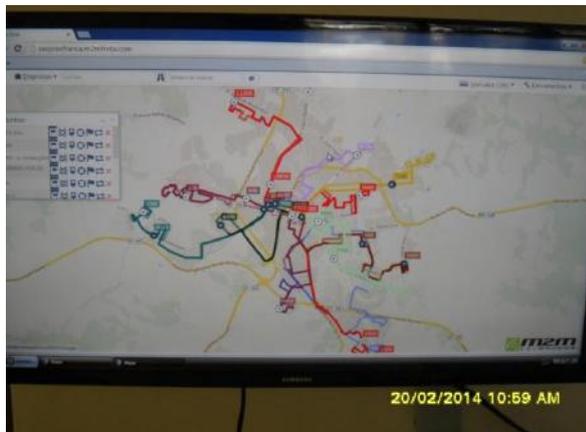
Oferecer acesso mais rápido entre bairros da mesma região e ligar os polos de interesse público da região com única viagem sem a necessidade de integração.



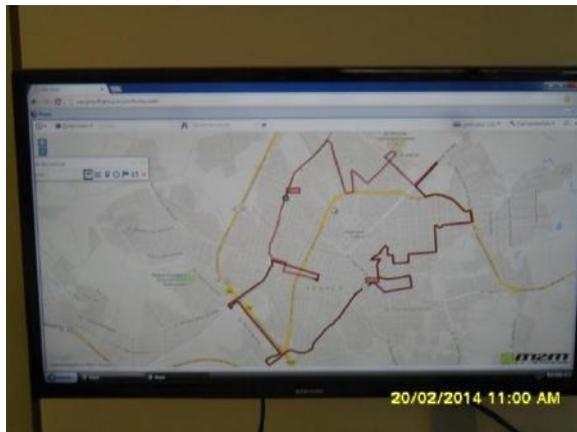
- **MELHORIAS NO SISTEMA DE CONTROLE E INFORMAÇÕES.**

IMPLANTAÇÃO DO MONITORAMENTO ELETRONICO.

Todas de linhas no sistema

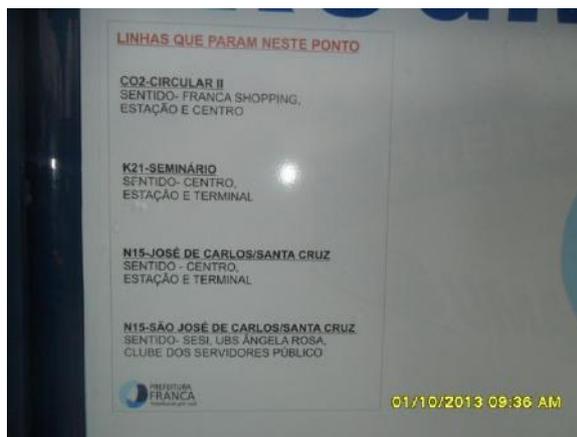


Sistema por linha



- PLACAS ORIENTATIVAS DE TRAJETOS

PONTOS – FASE DE IMPLANTAÇÃO



- ONIBUS – TODOS



- **ALTERAÇÕES DE TRAJETOS**

Total de 09 Linhas



O17 RECANTO ELIMAR
F16 FRANCANO/F16 PINHAIS
M09 PULICANO
M07 JULIO D´ELIA
L04 VERA CRUZ III
S26 SAMEL PARK
L20 LUIZA II
N15 JOSE DE CARLOS/STA CRUZ
K29 SEMINARIO

- **ALTERAÇÕES DE TABELAS DE HORÁRIOS**

Total de 07 Linhas

C03 FRANCA SHOPPING

U28 UNIFRAN

K21 SEMINARIO

J08 IMPERADOR

J09 IMPERADOR

N18 NOEMIA

T22 SÃO LUIZ

• 8 VANS ADAPTADAS

- Cadastro (Geral / não cadeirantes / cadeirantes)
 - Montagens e controle de planilhas (trajetos e horários)
 - Agendamento de atendimentos esporádicos – atendimento (pessoal, telefone)
- Total de 193 passageiros fixos
 - Trabalho
 - Escola
 - Fisioterapia
 - Esporádicos
 - média de 25 por semana

Total de passageiros por dia.

Segunda-Feira Terça-Feira Quarta-Feira Quinta-Feira Sexta-Feira

99	92	101	105	94
----	----	-----	-----	----

VANS NOVAS



PONTOS DE ÔNIBUS

Total de serviços executados: 230

- Manutenção (Limpeza- Pintura - Reformas)
- Instalações (Estacas e Abrigos)
- Total de Abrigos modelo (Adote um Abrigo).
120 Instalados
02 À Instalar devido obras.





PASTA DE FISCALIZAÇÃO

Fiscalização

- Acompanhamento de horários e itinerários
- Externos (Pontos estratégicos)
- Interna (dentro de ônibus)
- Utilização de veículos (conferência de trajetos, horários, pontos e vistorias)
- Lotação
- Pesquisa em pontos.

Através destes foram encaminhados ofícios e comunicados verbais a Empresa São José, sendo estes trabalhos parâmetros para elaboração e correção de trajetos que normalmente são alterados nos finais de cada ano.

Atenciosamente,

**Chefe de Setor do Transporte Coletivo
Luciano Marangoni Custodio**